

COOPERATIVA SOCIALE E DI LAVORO

OPERATORI SANITARI ASSOCIATI

Società Cooperativa con sede in Roma, Via L. Volumnio 1

iscritta al n.8841/85 di Società presso il Tribunale di Roma

Iscrizione all'albo società cooperative a mutualità prevalente n° A120393

C.C.I.A.A. Roma n.559459

C.F. 07056830586

P.IVA 01675771008

Bilancio Sociale 2022



Operatori Sanitari Associati

Sommario

INTRODUZIONE	3
Informazioni generali sulla Cooperativa OSA.....	3
La metodologia adottata per la redazione del Bilancio sociale della Cooperativa OSA.....	3
Anagrafica e cenni storici	3
L'area territoriale	4
Le sedi OSA in Italia	5
L'ambito di attività della Cooperativa	10
La mission della Cooperativa OSA	11
Relazione con altri enti: le partnership e le collaborazioni	12
Prima parte	16
Struttura, governo ed amministrazione	16
La base sociale di OSA	16
Lavoratori divisi per genere	17
Lavoratori divisi per fasce d'età	18
Lavoratori divisi per Regione di lavoro	18
Lavoratori per cittadinanza	19
Lavoratori per tipologia contrattuale	19
Lavoratori per professione	20
Sistema di governo e controllo: Il modello organizzativo.....	21
L'organigramma della Cooperativa OSA	21
Gli organi di controllo.....	22
Aspetti relativi alla democraticità interna e partecipazione soci	22
Mappatura degli stakeholder.....	23
L'attività di ricerca e selezione del personale	24
Contratti, compensi e pubblicità ai soci.....	32
Il Servizio Formazione del personale OSA.....	34
L'attività di tirocinio.....	35
Le attività del Servizio di Prevenzione e Protezione e dell'Unità di Gestione del Rischio.....	36
Parte seconda.....	41
Obiettivi e Attività	41
I servizi della Cooperativa	41

L'accreditamento: la casa come luogo di cura	41
IL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA	43
SERVIZI SANITARI PER AZIENDE	44
RESIDENZE.....	45
AREA SOCIALE.....	46
RIABILITAZIONE	48
Gli Assistiti OSA	49
Terza parte.....	50
Situazione economico-finanziaria	50
L'andamento del 2022.....	50
I RICAVI	50
I COSTI DI ESERCIZIO	51
IL MARGINE OPERATIVO LORDO	52
L'ANDAMENTO PATRIMONIALE	53
IL PATRIMONIO NETTO	53
LE RISORSE FINANZIARIE.....	53
GLI INVESTIMENTI.....	54
IL VALORE AGGIUNTO GLOBALE – V.A.G.	55
LA CERTIFICAZIONE DEL BILANCIO.....	56
Quarta parte	57
Le certificazioni volontarie.....	57
QUALITÀ (ISO 9001)	57
SICUREZZA (ISO 45001).....	58
TUTELA AMBIENTALE (ISO 14001)	59
GESTIONE DELL'ENERGIA (ISO 50001)	60
Il Sistema di Gestione SA8000.....	61
Il Rating di Legalità.....	62
Il Network OSA, una rete che dà valore al lavoro.....	62
Le società del Network OSA	63
Il monitoraggio svolto dagli organi di controllo	65
L'organismo di Vigilanza 231	65

INTRODUZIONE

Informazioni generali sulla Cooperativa OSA

La metodologia adottata per la redazione del Bilancio sociale della Cooperativa OSA

Redigere il Bilancio Sociale per la Cooperativa OSA - Operatori Sanitari Associati – è una opportunità di rendicontazione sociale che fa riferimento al rispetto del proprio mandato di trasparenza e condivisione. Questo strumento informativo, che la Cooperativa pubblica da oltre 14 anni in qualità di Ente del Terzo Settore, è elaborato con contenuti e forme per descrivere in modo sempre più efficace la propria identità valoriale, gli obiettivi, le dinamiche operative di governo e amministrazione, la natura e la composizione delle persone che ci lavorano, i risultati di esercizio nonché i contesti in cui opera e gli stakeholder con cui si confronta.

La struttura del documento segue i più accreditati modelli di rendicontazione sociale proposti a livello nazionale (GBS - Gruppo Bilancio Sociale) e internazionale (GRI - Global Reporting Iniziative) oltre che le indicazioni previste dal Decreto del Ministero del Lavoro del 4 luglio 2019 già nelle edizioni precedentemente redatte.

Anagrafica e cenni storici

OSA - Operatori Sanitari Associati è una Società Cooperativa sociale e di lavoro in ambito sanitario c.f.: 07056830586 p.iva: 01675771008.

La Sede Legale, la Direzione Generale, gli Uffici amministrativi, il Servizio Formazione Aziendale e dei Sistemi di Gestione Aziendale si trovano a Roma, in via Lucio Volumnio 1. La Direzione Sanitaria, Direzioni Operative, l'Ufficio del Personale, il dipartimento di Marketing e Comunicazione e il Servizio di Prevenzione e Protezione sono ubicati in via Vallerotonda 7.

La storia di OSA comincia da un garage alla periferia di Roma, nel 1985. È qui che un gruppo di giovani medici, appena laureati, decide di mettere insieme il bene più prezioso, il proprio lavoro, per dar vita ad una cooperativa sociale. L'inizio è l'assistenza nelle case dei pazienti con AIDS, in quella stessa periferia romana, sconfinata, emarginata, difficile. In 37 anni il viaggio si è allargato a tutta Italia. Oggi OSA si prende cura di quasi 49mila persone nelle loro case o assistendoli negli ospedali e nelle strutture. Anziani, bambini, adulti con bisogni legati alla disabilità, alla cronicità, alla non autosufficienza ai cui si dedicano, ogni giorno, da Bergamo a Palermo, quasi 3mila professionisti della salute. Una missione quotidiana che si rinnova e che conserva ancora lo spirito pionieristico di quel primo gruppo di ragazzi. Alcuni di loro sono i manager alla guida di OSA, custodi del DNA originario del sodalizio.

L'area territoriale

La Cooperativa OSA è presente in Lombardia, Abruzzo, Lazio, Campania, Puglia, Sicilia e Sardegna.

In Lombardia OSA gestisce dal 2004 la Residenza Sanitaria Assistenziale di Bellagio, in provincia di Como. La struttura è accreditata con la Regione. A Milano, Crema (Cr) e Osio di Sotto (Bg) sono presenti le centrali operative ed è attivo il servizio di Assistenza Domiciliare e di cure palliative, servizi accreditati con gli Ats locali.

In Abruzzo la Cooperativa ha una sede operativa a L'Aquila per il Servizio di Assistenza Domiciliare Integrata, realizzato nel territorio dell'Azienda Sanitaria Locale 1 di Avezzano, Sulmona e L'Aquila.

Nel Lazio la Cooperativa dispone di 9 sedi operative per l'Assistenza Domiciliare Integrata nei territori delle Asl Roma1, Roma2, Roma3, Roma4 e Roma5. Inoltre, la Cooperativa gestisce il servizio ADI a Frosinone, Latina e Viterbo. Per quanto riguarda i servizi dedicati all'assistenza sociale OSA gestisce centri diurni per anziani e persone con disabilità a Latina e Frosinone, dove sono attivi anche servizi domiciliari, un centro per la famiglia e uno sportello di ascolto per aiutare le donne vittime di violenza. A Frascati la Cooperativa ha preso in gestione nel corso dell'ultimo anno la casa di riposo "Il Melograno", realizzata dalla Fondazione Banca di Credito Cooperativo. Per il settore dell'assistenza sanitaria riabilitativa sono attivi nella città di Roma due centri in via Santorre di Santarosa, nel quartiere Portuense, e in via dei Castani, a Centocelle.

In Campania, è in corso di attivazione la centrale operativa ADI di San Giorgio a Cremano.

In Puglia sono attive una sede a San Severo (FG) in relazione al servizio di Assistenza Domiciliare Integrata svolto in appalto con la ASL Foggia; due Comunità Riabilitative Assistenziali Psichiatriche con strutture nei comuni di Vico del Gargano e San Nicandro Garganico, in relazione alla gestione di comunità terapeutiche per pazienti dimessi da ospedali psichiatrici sempre nella ASL Foggia; due Residenze Socio-Sanitarie Assistenziali, una destinata ad anziani denominata "Villa Bianca" e l'altra a persone giovani con disabilità denominata "Casa Melissa" in via Santa Teresa di Calcutta, snc a Mesagne (BR). Ad Ostuni (Br), a partire dal 2020, la Cooperativa gestisce la RSSA "Pinto-Cerasino" con annesso centro diurno.

In Sicilia sono attive due sedi a Palermo per l'Assistenza Domiciliare Integrata, una ad Agrigento ed una a Catania. In Sardegna è presente un servizio di Assistenza Domiciliare nella ASL di Carbonia che comprende oltre 10 comuni.

Le sedi OSA in Italia

Sede legale, uffici amministrativi e direzionali
Via Lucio Volumnio, 1 – Roma

Sede direzionale e coordinamento
Via Vallerotonda, 7 – Roma

LOMBARDIA

MILANO

Centrale Operativa ADI Milano
Via Vittor Pisani, 10

BELLAGIO (CO)

RSA Residenza Bellagio
Via La Mazzina, 14

OSIO DI SOTTO (BG)

Centrale Operativa ADI/CPDom ATS Bergamo, Milano, Brianza, Brescia e
Insubria
Via Taschetta, 6

CREMA (CR)

Centrale Operativa ADI ATS VALPADANA
Via Medaglie d'Oro, 2

ABRUZZO

L'AQUILA

Centrale Operativa ADI ASL PE
Via Pescara, 2 A

LAZIO

ROMA

Centrale Operativa ADI · ASL ROMA 1
Via Francesco Marconi, 25

Centrale Operativa ADI · ASL ROMA 2

Via Vallerotonda, 7

Centrali Operative Roma Capitale
SAISH, SAISA, SISMIF e HIV
Via Vallerotonda, 7

Ufficio Sistemi di gestione certificati
Via Lucio Volumnio, 1

Marketing e Comunicazione
Via Vallerotonda, 7

Centro Riabilitazione e Poliambulatorio Santorre
Via Santorre di Santarosa, 70

Ambulatorio Riabilitazione Castani
Via dei Castani, 183

GUIDONIA MONTECELIO (RM)
Centrale Operativa ADI · ASL ROMA 5
Via della Longarina, 1

CERVETERI (RM)
Centrale Operativa ADI · ASL ROMA 4
Via Martiri delle Foibe, 25

FIUMICINO (RM)
Centrale Operativa ADI · ASL ROMA 3
Via Filippo Brunelleschi, 105-109

FRASCATI (RM)
Casa di Riposo "Villa del Melograno"
Via Valle di Sant'Ignazio, 7/a

GROTTAFERRATA (RM)
Centrale Operativa Sociale
Viale San Nilo, 39

GROTTAFERRATA (RM)

Centrale Operativa ADI

Via Roma, 9

VITERBO

Centrale Operativa ADI

Via Luigi Galvani, 22

LATINA

Centrale Operativa ADI ASL LT

Via P.L. Nervi, snc

Torre 10 Mimose c/o CC Latinafiori

Servizio Sociale

Viale IV Novembre, 25

FROSINONE

Centrale Operativa ADI ASL FR

Via Giacomo de Matthaeis, 12

Centro Diurno Disabili e Minori

Via Armando Fabi, 175

Gruppo Appartamento

Via Vado del Tufo, 19

Durante e dopo di noi

Viale America Latina, 107

Centro Mediazione Familiare/Spazio Neutro

Via Cesare Terranova, 6

Centrale Operativa Sociale, Spazio Ascolto Antiviolenza, Coordinamento Servizi Sociali Comunali

Via Aldo Moro, 58

CAMPANIA

SAN GIORGIO A CREMANO (NA)

Centrale Operativa ADI Napoli 3
Via Mario Recanati, 27

PUGLIA

VICO DEL GARGANO (FG)

CRAP ASL FG
Via Sueripolo, 16

S. NICANDRO GARGANICO (FG)

CRAP ASL FG
Piazza Martiri di Nassiriya, snc

SAN SEVERO (FG)

Centrale Operativa ADI ASL FG
Via Celenza, 1

MESAGNE (BR)

RSSA MESAGNE – VILLA BIANCA E CASA MELISSA
Via Santa Teresa di Calcutta, snc

OSTUNI (BR)

RSSA PINTO CERASINO
Via Giosuè Pinto, 20

SICILIA

PALERMO

Centrale Operativa ADI ASP PA
Via Giuseppe Sciuti, 1

Centrale Operativa ADI ASP PA
Via Giuseppe Mazzini, 59

AGRIGENTO

FAVARA (AG)

Centrale Operativa ADI ASP AG
Via Strada Provinciale 15, snc

CATANIA

Centrale Operativa ADI CT
Via XX Settembre, 50

SARDEGNA

CARBONIA (SU)

Centrale Operativa ADI ASL CI
Piazza Marmilla
Palazzo Via Ala Italiana, snc

L'ambito di attività della Cooperativa

Nel corso dell'anno 2022 la Cooperativa OSA ha fornito i seguenti servizi di assistenza sanitaria, sociosanitaria e sociale:

ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA (ADI)

Servizio sanitario, riabilitativo e sociale indirizzato ad anziani e persone non autosufficienti o affette da particolari patologie che necessitano di livelli assistenziali avanzati e tecnologia a domicilio.

SERVIZI SANITARI PER AZIENDE

Realizzazione di modelli gestionali per servizi infermieristici e ausiliari in interi reparti ospedalieri e Unità Operative Complesse (UOC) di importanti aziende ospedaliere.

RESIDENZE

Gestione completa di strutture residenziali per anziani, comunità riabilitative per pazienti psichiatrici, residenze sanitarie e socio-sanitarie assistenziali.

AREA SOCIALE

Attività a carattere socioassistenziale e socioeducativa rivolta a minori, anziani e persone diversamente abili

RIABILITAZIONE

Attività di recupero e rieducazione funzionale realizzate attraverso un trattamento globale degli assistiti.

La mission della Cooperativa OSA

Cooperazione, premura, continuità, prossimità, democrazia, partecipazione, trasparenza, mutualità, sussidiarietà non sono semplici parole, ma costituiscono la cifra valoriale di OSA e di chi ne fa parte. Un tracciato ben chiaro su cui questa comunità cammina da quasi 40 anni, ancorata ai principi della cooperazione mondiale in cui ogni socio agisce con pari diritti e doveri. In cui ognuno è proprietario di un pezzo di vissuto comune, dove partecipazione attiva e democrazia sono esercitate e favorite nell'ambito dell'Assemblea dei soci e in molte altre occasioni quali, ad esempio, le riunioni dei comitati direttivi ai vari livelli manageriali. I valori sono i mattoni su cui OSA ha costruito la propria esistenza sociale, umana e professionale, in piena sussidiarietà con il Sistema Sanitario Nazionale, in un'idea evoluta di medicina di prossimità, intesa come continuità tra ospedale e territorio. Una visione in cui l'assistenza primaria è la pietra angolare di un nuovo paradigma di cura, declinato nell'estensione della premura. Dove il cuore arriva prima della professionalità, perché al centro di tutto ci sono gli assistiti e le loro famiglie. OSA è nata per prendersi cura di loro, in risposta ai bisogni sociosanitari delle persone che, ogni giorno, vengono seguite con un approccio che è sì competente, attento, serio, ma anche umano.

OSA svolge attività di prevenzione e cura dei fenomeni di disabilità e disagio sociale di persone svantaggiate. Gli scopi sociali vengono realizzati attraverso un'attività di gestione di servizi socio-sanitari ed educativi orientati in via prioritaria, ma non esclusiva, alla risposta dei bisogni sanitari delle persone e ad azioni e situazioni relative al disagio sociale

Per tutte le attività svolte la Cooperativa OSA adotta un Sistema di Gestione Qualità certificato ISO 9001. Nel 2010 ha ottenuto anche la certificazione del Sistema di Gestione della salute e sicurezza sul lavoro tutt'ora certificato secondo la norma ISO 45001 e dal 2013 la certificazione del Sistema di Gestione ambientale secondo la norma ISO 14001. Nel mese di novembre 2015 OSA ha implementato un sistema di gestione dell'energia certificato secondo la norma ISO 50001. Dal 2016 OSA ha aderito alla normativa Social Accountability 8000 sulla Responsabilità sociale di impresa che ha portato, a giugno 2017, alla certificazione del sistema di gestione. Nel corso del 2023 la Cooperativa ha aderito alla linea guida PDR 125:2022 ed ha avviato il percorso che porterà alla certificazione sulla parità di genere.

Relazione con altri enti: le partnership e le collaborazioni

Prestigiose, significative ed innovative. Le alleanze e le relazioni che OSA ha stretto nel tempo con soggetti del mondo scientifico, istituzionale e dei servizi sanitari sono il segno tangibile di un percorso orientato al futuro, per una sanità più efficace, efficiente e rispettosa dell'individuo da sempre nella cooperazione e in Confcooperative.

OSA IN CONFCOOPERATIVE

OSA si è fatta promotrice della più significativa azione federativa nel settore, associando nella rete virtuosa di Confcooperative Sanità cooperative di medici, cooperative specializzate nel settore socio-sanitario, cooperative farmaceutiche e mutue socio-sanitarie. Una rete che conta oggi 373 sodalizi associati e 140mila soci (di cui la metà donne). Gli obiettivi sono paralleli alle motivazioni fondative. Un organismo di rappresentanza tanto esteso e congruo dimostra plasticamente la missione solidale e sussidiaria evocata nella Carta costituzionale, quanto mai basilare in un frangente storico in cui il Paese sembra arrancare rispetto ad imprescindibili necessità in materia di salute e benessere e quindi di diritti fondamentali dell'individuo e della comunità. Il peso specifico di Confcooperative Sanità conferisce una titolarità maggiore nelle consuete leve che si stabiliscono con gli interlocutori istituzionali delegati ad amministrare il Pianeta Salute, consentendo di esercitare una adeguata azione di «moral suasion», di ispirazione normativa, di sollecitazione di istanze generali. Infine: le sfide imposte dall'evoluzione delle problematiche e, di pari passo, dalle legislazioni in materia di sanità non possono essere fronteggiate da posizioni parcellizzate o particolari. Occorre una visione di sistema, ricca di competenze e professionalità strutturate in modo da muoversi come un corpo solo e solido. Il dott. Giuseppe Maria Milanese, presidente e fondatore di OSA, è anche il presidente di Confcooperative Sanità: il duplice ruolo rivestito consente una più efficace funzione di governance dei temi iscritti nell'agenda politica della salute.

CAP - CONSORZIO ASSISTENZA PRIMARIA

Il progetto CAP – Consorzio Assistenza Primaria – è entrato in una fase di rilancio e di sviluppo con l'iniziativa lanciata nella Capitale da Federfarma Roma, Federfarma nazionale e Confcooperative Sanità di fronte ad una platea di circa 800 farmacisti romani, di Latina e Frosinone. Nato nel 2013 come progetto pilota nel Lazio, CAP è oggi un esempio virtuoso di cooperazione che unisce professionisti e strutture diversi al servizio dei bisogni dei cittadini, mettendo a sistema e integrando differenti competenze nel settore sociosanitario. Da questa intuizione lungimirante muove i passi la nuova fase di rilancio che mira a realizzare ulteriormente quel sistema territoriale capace di coniugare la presenza capillare della farmacia con la forza della cooperazione in ambito sociale e sanitario. L'obiettivo è quello di costruire realmente sul territorio le risposte per i 14 milioni di pazienti cronici in Italia, mettendo insieme le farmacie, gli operatori sociosanitari e i medici di medicina generale e garantendo alle persone prestazioni qualificate e diversificate con prezzi calmierati. Centrale all'interno del progetto è il ruolo della farmacia, che diventa sempre di più lo snodo per l'accesso ai servizi sociosanitari e garantire una presa in carico dei bisogni dei cittadini. La nuova fase progettuale prevede dunque che anche le farmacie del Lazio potranno operare nell'ambito dell'Assistenza Domiciliare Integrata in convenzione con la Regione, offrendo servizi che saranno a carico del

SSN e agendo in partnership con il Consorzio CAP, che contiene al suo interno soggetti già accreditati con Regione Lazio e tramite i quali è possibile potenziare l'ADI regionale.

LE COLLABORAZIONI IN AMBITO MEDICO-SCIENTIFICO

Estremamente importanti e di assoluto prestigio sono anche le collaborazioni in ambito medico-scientifico con il Policlinico Agostino Gemelli di Roma per il servizio di Assistenza Domiciliare "Gemelli a Casa". Nell'ottobre 2019, OSA e la Fondazione Policlinico Universitario Agostino Gemelli IRCCS hanno dato vita a Gemelli a Casa, il servizio di assistenza domiciliare in regime privatistico che si rivolge ai cittadini di Roma. Grazie a questa partnership, vengono messe a disposizione degli Assistiti e dei loro familiari le competenze di un'équipe multidisciplinare formata da medici, infermieri, fisioterapisti, operatori sociosanitari e della riabilitazione, garantendo, attraverso il Piano di Assistenza Individualizzato (PAI), servizi di elevato standard qualitativo con la costante supervisione medico-scientifica.

LA PARTNERSHIP STRATEGICA CON IL GRUPPO OVER

È significativa e di assoluto prestigio la partnership che la Cooperativa OSA ha avviato, nelle Regioni del nord, con il Gruppo Over, primaria realtà del panorama nazionale per quanto riguarda le soluzioni e i servizi abitativi rivolti alle persone anziane. Un'alleanza strategica con cui OSA, nel pieno del suo ruolo di principale player italiano nelle cure domiciliari, mira a rispondere alle dinamiche di un mercato in continua evoluzione, assicurando ai cittadini servizi sociosanitari di qualità e mantenendo ben saldi i propri principi e la propria natura cooperativa. La collaborazione con un partner come Over, che ha nella propria mission la promozione di un cambiamento culturale orientato al miglioramento della qualità di vita degli over 65 e che esprime con le proprie attività una vocazione decisa ed importante verso la residenzialità, rappresenta il naturale complemento del percorso ultratrentennale di OSA. Il passo iniziale di questa intesa è rappresentato dall'esperienza di A Casa Tua, società avviata, prima in Lombardia e poi via via in diverse Regioni del nord, per dare una risposta compiuta ed efficiente, anche in termini di integrazione fra servizi domiciliari e residenziali nonché di teleassistenza.

L'ESPERIENZA DI OSA NELLA SCUOLA INFERMIERI "SUORE OSPEDALIERE DELLA MISERICORDIA"

Dal 2021 OSA gestisce, in collaborazione con HC Training, società di formazione del network, il Corso di Laurea Triennale in Infermieristica che afferisce all'area di Medicina e Chirurgia dell'Università degli Studi Tor Vergata ed è ospitato nella sede storica della Scuola Infermieri "Suore Ospedaliere della Misericordia", in via San Giovanni in Laterano, a Roma. La struttura accoglie 68 studenti suddivisi in due classi di primo e secondo anno (si attende l'avvio di una nuova classe con l'inizio del nuovo Anno Accademico 2023-2024) con l'obiettivo di formare i

futuri professionisti sanitari, con una particolare attenzione rivolta al settore dell'Assistenza Domiciliare, fornendo agli studenti le conoscenze teoriche e tecniche applicate in campo infermieristico, come previsto dal codice etico della professione. Il corpo docente è formato da circa 50 professionisti sanitari di comprovata esperienza, in ambito ospedaliero ed universitario, provenienti da prestigiose strutture sanitarie presenti sul territorio di Roma che hanno stretto una partnership con OSA per le docenze. Tra queste figurano, ad esempio, il complesso ospedaliero San Giovanni dell'Addolorata, il Policlinico Universitario Agostino Gemelli, le strutture ospedaliere della Asl Roma 2 "Sandro Pertini", "Sant'Eugenio" e il CTO "Andrea Alesini". Oltre alle lezioni frontali per gli studenti sono previsti laboratori e tirocini svolti in ambito ospedaliero e sul territorio in ambito domiciliare. Nel dettaglio, le attività di laboratorio si svolgono presso la sede romana di HC Training e sono curate dai professionisti sanitari di OSA e da docenti di Scienze Infermieristiche. Due, in particolare, le tipologie di Tirocinio Curriculare. Una di tipo ospedaliero che si avvale della collaborazione della Asl Roma 2 e ospita gli studenti del primo e del secondo anno in alcune strutture di sua competenza. L'altra è dedicata all'Assistenza Domiciliare Integrata. In questo caso, per la prima volta, 30 studenti del secondo anno fanno esperienza a casa dei pazienti, usufruendo dell'organizzazione e dell'esperienza ultratrentennale di OSA in questo campo. L'attività, nel territorio di Roma e provincia, viene supervisionata dal Direttore Sanitario della Cooperativa, Daniele Palumbo, dai Responsabili del servizio ADI Mauro D'Orazio, Marco Attardi e Gina Gasbarrone e da uno staff di tutor coordinati dai vari responsabili delle Centrali Operative OSA.

IL PROGETTO NONTISCORDARDIMÉ A SOSTEGNO DEI PIÙ FRAGILI

Anche nel 2022 la Cooperativa OSA e l'associazione di volontariato Mamá OSA hanno proseguito il loro impegno per assistere i più fragili attraverso il progetto Nontiscordardimé. L'iniziativa, avviata nel 2015, ha ricevuto quest'anno il supporto della Regione Lazio che ha deciso di sostenere le attività sanitarie e sociali con il Bando "Comunità Solidali". Durante l'anno, l'ambulatorio mobile di Nontiscordardimé ha fatto tappa in diverse parrocchie della periferia romana, incentrando il proprio programma d'intervento sulla prevenzione e sul monitoraggio delle infezioni da SARS-CoV-2. A bordo del camper sono stati effettuati test sierologici e antigenici rapidi oltre a visite infermieristiche di base. La campagna di screening, partita nel 2021, ha permesso di monitorare e contrastare la diffusione del virus, preservando la salute dei cittadini e incrementando l'accesso delle fasce più deboli della popolazione ai servizi socio-sanitari sul territorio. Complessivamente sono state coinvolte 23 parrocchie per un totale di oltre mille utenti intercettati dell'ambulatorio. I volontari dell'Associazione Mamá OSA si sono occupati di individuare le persone in condizioni di fragilità e di indirizzarle al camper per gli screening, accogliendo gli utenti e orientandoli verso la rete dei servizi socio-sanitari qualora necessario. Sempre in quest'ambito, sono stati condotti interventi di sensibilizzazione sull'importanza delle vaccinazioni, predisponendo a bordo un'apposita postazione per la prenotazione dei vaccini e distribuendo materiale informativo. Oltre 60 partecipanti hanno preso parte tre volte a settimana agli esercizi e alle passeggiate all'aperto dei 2 Gruppi di Cammino, considerati un intervento di prevenzione efficace e sostenibile che mira soprattutto

a favorire la socializzazione tra gli anziani. Infine, nell'ottica di promuovere, soprattutto fra i più giovani, la cultura del volontariato, ma anche i processi di rinnovamento e la digitalizzazione nelle comunità parrocchiali, è stato predisposto un percorso specifico di formazione tra i volontari. Nel dettaglio, sono stati organizzati tre corsi formativi dedicati all'alfabetizzazione informatica, alle tecniche di primo soccorso e all'orientamento socio-sanitario con un focus sulla prevenzione del Covid. Tutti gli incontri si sono svolti presso la sede romana di HC Training Srl, ente di formazione accreditato dalla Regione Lazio, coinvolgendo complessivamente 29 partecipanti.

SPORT E INTEGRAZIONE: OSA E I RAGAZZI DI PANORMUS

Da ormai un quinquennio la Cooperativa sostiene l'attività della squadra di pallacanestro in carrozzina "OSA I Ragazzi di Panormus", società palermitana che milita nel campionato FIPIC di serie B e in quello giovanile. Un progetto che unisce sport, solidarietà e integrazione e che nasce dal desiderio di Nicola Arriscato, ragazzo assistito dal servizio ADI che OSA eroga a Palermo, di disputare un campionato di basket insieme ai suoi amici e che oggi è capace anche di ottenere buoni risultati nei singoli tornei e di garantire diversi elementi alle selezioni nazionali di basket in carrozzina.

Prima parte

Struttura, governo ed amministrazione

La base sociale di OSA

La compagine sociale OSA, al 31 dicembre 2022 è composta da 3.010 soci con un decremento, rispetto al 2021, di 422 unità. I lavoratori sono 2.923 di cui soci 2.699.

I soci sovventori, che hanno deciso di dare fiducia ed investire nella Cooperativa, convinti dalla solidità del sodalizio, al 31 dicembre 2022, sono 1.325. Di questi 594 hanno lo status di sovventori e cooperatori, mentre i soci sovventori terzi sono 731, di cui 8 persone giuridiche: Fondazione Padre Alberto Mileno, Helios srl, Impreservice srl, Teknoservice scarl, Mediberg srl, Tancredi Restauri srl, Iniziative di solidarietà srl e New Consulting srl.

	2021	2022
SOCI	3.432	3.010
LAVORATORI	3.159	2.923
di cui SOCI	2.943	2.699
di cui NON SOCI	216	224

<u>Turnover Soci</u>	<u>Numero</u>
<u>Totale Soci al 31/12/2021</u>	<u>3.432</u>
<u>Ammissioni al 31/12/2022</u>	<u>580</u>
<u>Recessi ed esclusioni al 31/12/2022</u>	<u>1.002</u>
<u>Totale Soci al 31/12/2022</u>	<u>3.010</u>

Lavoratori divisi per genere

OSA continua ad avere una connotazione fortemente femminile all'interno della propria base sociale. Al 31 dicembre 2022, come evidenziato nelle tabelle sottostanti, il numero delle socie è pari a 1.935 unità, mentre quello dei soci è di 1.075. I soci volontari sono invece così suddivisi: 4 uomini e 7 donne. Anche tra i soci lavoratori è rilevante la componente femminile con 1.750 socie lavoratrici e 949 lavoratori maschi.

<i>Totale Soci Al 31/12/2022</i>	<i>Numero</i>	<i>Percentuale</i>
<i>Uomini</i>	1.075	35,8%
<i>Donne</i>	1.935	64,2%
<i>Totale Soci Volontari al 31/12/2022</i>	<i>Numero</i>	
<i>Uomini</i>	4	
<i>Donne</i>	7	

<i>Totale Soci Lavoratori</i>	<i>Numero</i>	
<i>Uomini</i>	949	35,2%
<i>Donne</i>	1.750	64,8%
<i>Totale Non Soci Lavoratori</i>	<i>Numero</i>	
<i>Uomini</i>	69	
<i>Donne</i>	155	
<i>Totale Lavoratori</i>	<i>Numero</i>	
<i>Uomini</i>	1.088	
<i>Donne</i>	1.905	

Lavoratori divisi per fasce d'età

OSA conserva una significativa componente di giovani lavoratori. Come si evince dalla tabella sottostante, infatti, un'importante quota del personale della Cooperativa si attesta nella fascia d'età che arriva fino ai 40 anni (1.294 unità) di cui 506 sono i lavoratori che non superano i 30 anni. Preponderante è il numero di lavoratori oltre i 50 anni (921 unità), segno di una continuità e stabilità lavorativa che è da sempre una prerogativa di OSA..

<i>Totale Lavoratori per Fascia di Età</i>	<i>Numero</i>	<i>Non Soci Femmine</i>	<i>Soci Femmine</i>	<i>Maschi Non Soci</i>	<i>Maschi Soci</i>
<i>ETA' Da 0 a 30</i>	506	11	301	2	192
<i>ETA' Da 31 a 40</i>	788	23	440	11	314
<i>ETA' Da 41 a 50</i>	708	48	450	17	193
<i>ETA' Oltre i 50</i>	921	73	559	39	250

Lavoratori divisi per Regione di lavoro

Nella tabella sottostante sono indicati i lavoratori suddivisi per regione di lavoro. Com'è evidente, i professionisti di OSA operano per la maggior parte nel Lazio, dove i servizi della Cooperativa sono prevalenti, con 1.827 unità. Seguono Sicilia (517), Puglia (241) e Lombardia (228).

<i>Regione di lavoro dei Lavoratori</i>	<i>Totale</i> 2.923
<i>Abruzzo</i>	97
<i>Lazio</i>	1.827
<i>Lombardia</i>	228
<i>Puglia</i>	241
<i>Sardegna</i>	13
<i>Sicilia</i>	517

Lavoratori per cittadinanza

In OSA trovano la loro naturale collocazione anche i professionisti provenienti da ogni parte del mondo. Nella tabella sottostante sono indicati i numeri dei lavoratori, soci e non soci, appartenenti alla Comunità Europea o provenienti da altri Paesi fuori dall'UE. Nel dettaglio, i lavoratori comunitari - soci e non soci - sono in totale 68 (55 donne e 13 uomini); i lavoratori - soci e non soci - provenienti da nazioni non appartenenti all'Unione Europea sono 112 (82 donne e 30 uomini).

Lavoratori per cittadinanza 2022			
Etichette di riga	Femmine	Maschi	Totale complessivo
Comunitario	55	13	68
Extracomunitario	82	30	112
Italiano	1.768	975	2.743
Totale complessivo	1.905	1.018	2.923

Lavoratori per tipologia contrattuale

La Cooperativa OSA promuove la stabilità occupazionale dei propri lavoratori, sia per favorire un'ottica di crescita sociale e professionale, sia per garantire la qualità del servizio offerto ai propri assistiti, mantenendo così nel tempo alti standard di competenza ed esperienza del personale. Sono 1.731 i lavoratori con un contratto a tempo indeterminato, mentre solo 175 unità sono a tempo determinato. Nella propria attività quotidiana, OSA si avvale anche del contributo di liberi professionisti (1.009) e di personale con cui è stato siglato un accordo di collaborazione coordinata e continuativa (8 unità).

<u>Lavoratori Per Tipologia Contrattuale</u>	<i>Totale</i>	<i>Non Soci Femmine</i>	<i>Soci Femmine</i>	<i>Non Soci Maschi</i>	<i>Soci Maschi</i>
<i>Collaborazione Coordinata e Continuativa</i>	8	2	3	-	3
<i>Libero Professionista</i>	1.009	52	442	43	472
<i>Tempo Determinato</i>	175	5	132	1	37
<i>Tempo Indeterminato</i>	1.731	96	1.173	25	437

Lavoratori per professione

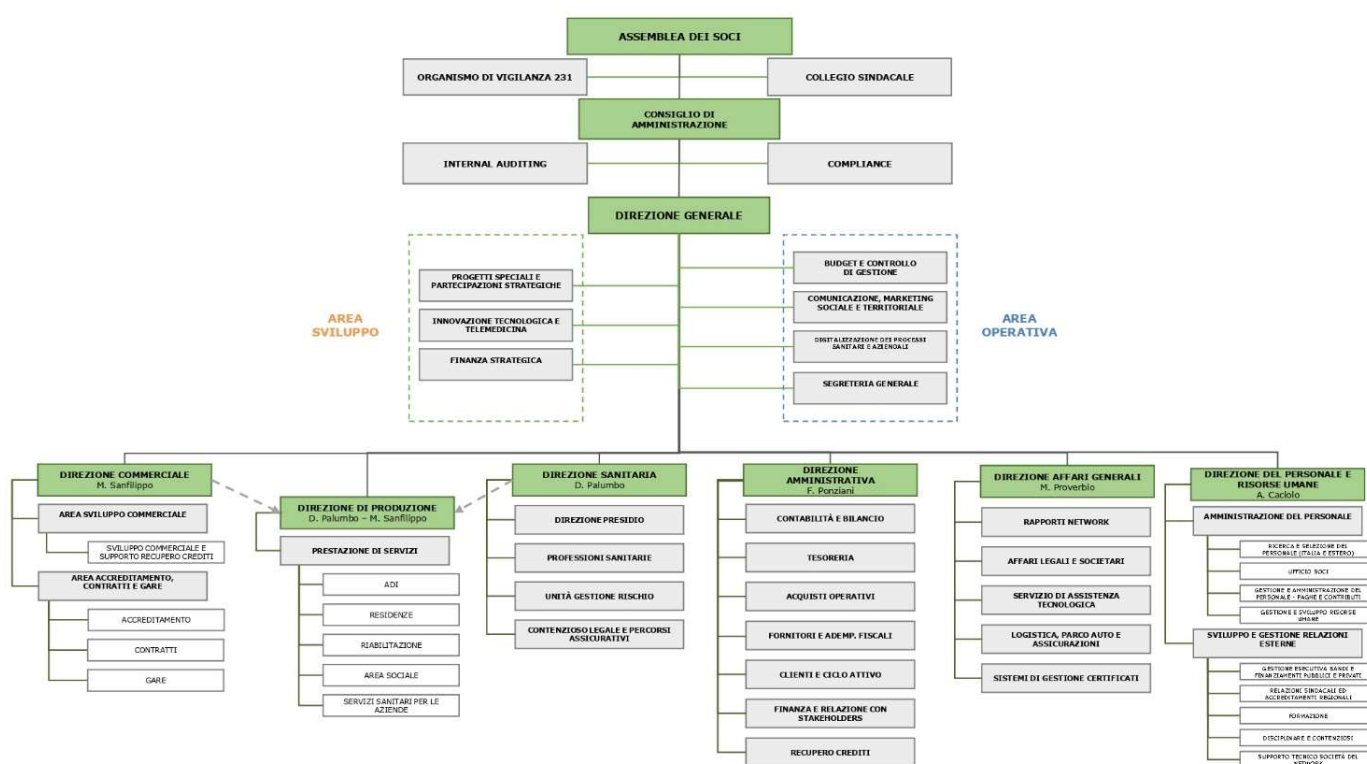
Nella seguente tabella viene proposta una suddivisione del personale in base al tipo di mansione esercitata. Gli infermieri sono presenti con 761 unità, seguiti dai 640 fisioterapisti e dagli Operatori Socio Sanitari e Socio Assistenziali che sono pari a 444 unità. Nel complesso, coerentemente con la mission della Cooperativa, sono presenti numerose figure professionali dedicate all'assistenza.

LAVORATORI PER PROFESSIONE	
INFERMIERI	761
FISIOTERAPISTI	640
OPERATORI SOCIO SANITARI E SOCIO ASSISTENZIALI	444
ASSISTENTI ALLA PERSONA	246
DIREZIONE, IMPIEGATI E COORDINATORI	190
ASSISTENTI SCOLASTICI	102
MEDICI	100
ALTRE FIGURE DELLA RIABILITAZIONE	80
LOGOPEDISTI	74
ANIMATORI	69
ASSISTENTI SOCIALI	52
OPERAI E ALTRE FIGURE AUSILIARIE	45
EDUCATORI	40
PSICOLOGI	35
ALTRE FIGURE IMPIEGATIZIE	28
ALTRE PROFESSIONI SANITARIE	13
ALTRI PROFESSIONISTI IN AREA SOCIALE	4
Totale	2.923

Sistema di governo e controllo: Il modello organizzativo

Con l'approvazione del 15 maggio 2023 da parte del Consiglio di Amministrazione, OSA si è dotata di un nuovo modello organizzativo che, oltre ad una parziale riassegnazione delle responsabilità e alla revisione di alcuni processi, ha introdotto alcune importanti novità nella Cooperativa. Per prima cosa, è stata istituita la funzione di Direzione Generale che avrà la responsabilità di attuare le linee strategiche dettate dal CdA e coordinare le 6 direzioni – commerciale, di produzione, sanitaria, amministrativa, affari generali e personale/risorse umane – nella realizzazione degli obiettivi assegnati. In secondo luogo, è stata costituita un'unica direzione del Personale e Risorse umane, divisa nelle due aree "Amministrazione del Personale" e "Sviluppo e gestione relazioni esterne".

L'organigramma della Cooperativa OSA (approvato dal CdA il 15.05.2023)



Gli organi di controllo

OSA, secondo quanto previsto dalla Legge, ha come organismi di controllo il Collegio sindacale e la Società esterna di certificazione del bilancio Ria Grant Thornton, incaricata dal 2021 per un triennio. Inoltre, la Cooperativa si è dotata di un proprio modello di organizzazione, gestione e controllo per prevenire e ridurre il rischio di commissione di reati durante lo svolgimento delle proprie attività aziendali, come previsto dal Decreto Legislativo 231/2001 e coerentemente con il proprio codice etico e con le linee guida di Confcooperative. L'attuale Organismo di Vigilanza, nominato dal C.d.A. in data 30 marzo 2022 per la durata di 3 anni, è composto dal Prof. Avv.to Mauro Catenacci (presidente), dal Dott. Massimo Negroni e dalla Dott.ssa Chiara Messe.

Aspetti relativi alla democraticità interna e partecipazione soci

Da sempre la Cooperativa OSA promuove la partecipazione attiva dei soci nelle decisioni strategiche e di gestione ordinaria. Negli esercizi 2021 e 2022 non si sono verificate le condizioni di legge per la formale convocazione di assemblee separate, tuttavia ogni anno si tengono comunque nei territori di riferimento pre-assemblee e incontri regionali informativi durante le quali i soci vengono messi a conoscenza dei risultati del bilancio di esercizio e vengono informati sull'andamento complessivo delle attività. Gli adempimenti assembleari si concludono con l'assemblea generale dei soci, convocata nei termini di legge, per l'approvazione del bilancio e la condivisione delle strategie future per la cooperativa. I soci possono partecipare in proprio ovvero delegando altri soci, che possono detenere massimo 10 deleghe.

Durante l'anno diverse sono le riunioni dei comitati direttivi nei vari livelli manageriali per redimere questioni, progettare opportunità e confrontarsi sul lavoro da svolgere in maniera democratica e partecipativa.

La rilevanza assunta nel tempo da OSA all'interno del sistema sociale per tipologia di attività, numero di soci, ampiezza della rete di impresa, peso specifico e grado di influenza dell'organizzazione nel suo complesso rende ancora più significativa e necessaria l'attenzione a gestire attività e processi interni in un'ottica di Responsabilità Sociale.

Per questo, la Cooperativa ha deciso di ribadire il proprio percorso etico migliorando di continuo un Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale conforme alla normativa SA8000, approvato dalla Direzione e certificato dal CISE nel giugno 2017. Il fine è aumentare il benessere lavorativo e promuovere azioni a favore dei lavoratori, incentivando il rispetto dei principi di correttezza, responsabilità, trasparenza, tutela dei diritti umani ed equo trattamento dei lavoratori anche tra portatori di interesse (fornitori, associazioni, committenti etc.)

Il Bilancio sulla Responsabilità Sociale accessibile on-line sul sito web osa.coop è uno degli strumenti attraverso cui la Cooperativa intende realizzare la comunicazione verso l'esterno, fornendo la corretta informazione ai lettori sulla politica adottata, sui risultati raggiunti e sugli obiettivi di miglioramento.

Mappatura degli stakeholder

Nel suo lavoro quotidiano OSA entra in contatto con numerosi stakeholder, cioè "portatori di interesse" nei confronti della Cooperativa, sia interni che esterni.

Si tratta, ad esempio, di istituzioni quali lo Stato e le sue articolazioni territoriali come le Regioni e i Comuni, di agenzie pubbliche come il Servizio Sanitario Nazionale e le ASL o di persone fisiche quali i soci, i componenti degli organi statutari, i lavoratori (siano questi soci, collaboratori o consulenti). Ma anche di persone giuridiche quali i sindacati, le associazioni datoriali e il sistema cooperativo, gli assistiti e le loro famiglie spesso con le loro comunità di appartenenza, la rete delle associazioni, i partner, i fornitori. Con tutte queste realtà la Cooperativa interagisce innanzitutto attraverso il proprio modello organizzativo di governance. Particolare attenzione è rivolta a tutti quegli aspetti della comunicazione che pongono al centro la questione dell'ascolto e della percezione dei bisogni, della massima trasparenza e negoziabilità dei servizi, della mutualità e della partecipazione alla vita sociale in un'ottica di centralità sia per gli assistiti e le loro famiglie sia per gli operatori.

LA MAPPA DEGLI STAKEHOLDER

<u>ISTITUZIONI ED ENTI</u>	<u>PARTNER</u>	<u>EROGATORI DEI SERVIZI</u>	<u>FRUITORI DEI SERVIZI</u>
• SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE (SSN) • ASL • COMUNI • REGIONI • STATO • SISTEMA COOPERATIVO • SINDACATI	• FORNITORI ALTRI SOGGETTI	• SOCI • LAVORATORI • ORGANI STATUTARI	• ASSISTITI • FAMIGLIE DEGLI ASSISTITI • COMUNITÀ • ASSOCIAZIONI

L'attività di ricerca e selezione del personale

In continuità con le significative novità che hanno riguardato lo scorso anno, nel 2022 l'ufficio di Ricerca e Selezione del Personale di OSA è stato impegnato a soddisfare i fabbisogni relativi agli organici delle diverse commesse che afferiscono alla Cooperativa. Anche quest'anno l'iter di selezione è avvenuto all'interno di un quadro occupazionale caratterizzato da una forte carenza di professionisti sanitari, in particolare: infermieri, fisioterapisti e logopedisti. A livello strutturale, tale carenza è da imputarsi al progressivo disallineamento tra domanda e offerta di lavoro nel settore sanitario. Ciò emerge con ogni evidenza dal confronto dei dati sul fabbisogno di operatori sanitari, rilevato dalle Regioni e dai rispettivi Ordini professionali, e il numero di posti disponibili all'interno delle Università. A tale deficit strutturale, si è poi aggiunto nel corso degli ultimi anni, il progressivo assorbimento di tali figure da parte del SSN, nell'ottica emergenziale legata esclusivamente al Covid.

Per tali ragioni, l'ufficio R&S, in continuità con quanto già avviato l'anno precedente, ha sviluppato un piano di ricerca innovativo finalizzato a potenziare le opportunità di selezione alla luce di un mercato del lavoro sempre più fluido e segmentato. In tale ottica, si è agito da un lato sui canali tradizionali di ricerca, attraverso l'ottimizzazione delle risorse impiegate, la formazione dei selezionatori, in particolare con riferimento alle variazioni del quadro normativo e occupazionale, l'incremento degli annunci di lavoro sui principali motori di ricerca, lo sviluppo delle relazioni intrattenute con le Università, le scuole specialistiche e le associazioni di studenti, al fine di presentare ai neolaureati le opportunità di carriera all'interno della Cooperativa.

Dall'altro lato si è adottata una linea strategica che ha consentito lo sviluppo di nuovi canali di ricerca, anche all'estero, con particolare riferimento al Sud America e sono state attivate importanti collaborazioni con agenzie di ricerca del personale estero.

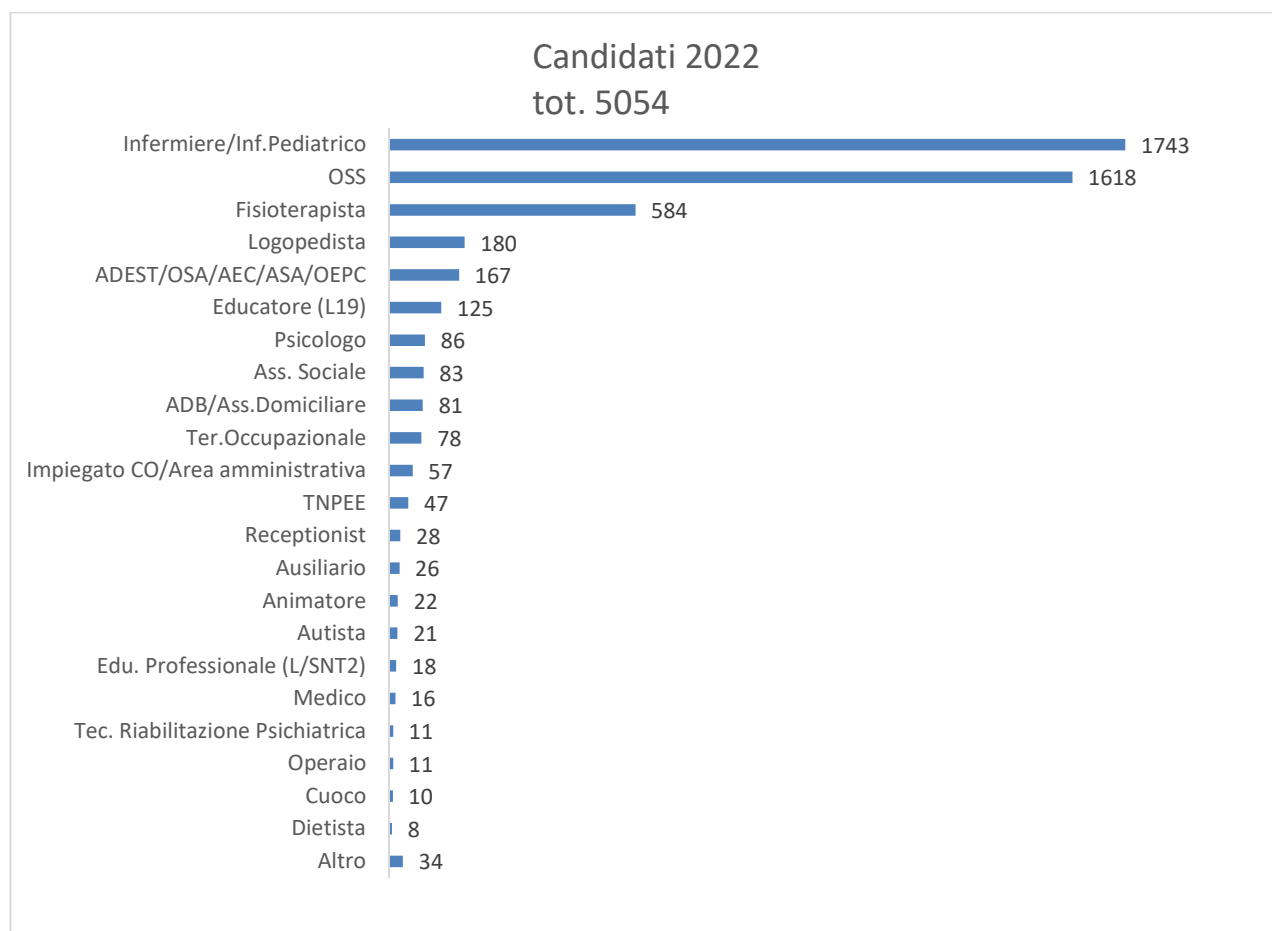
Nel corso dell'anno è stata avviata una capillare campagna dedicata soprattutto all'Assistenza Domiciliare Integrata e alle sue prospettive di crescita, rivolte in modo particolare ma non esclusivo, alle figure infermieristiche, italiane e estere. Sono state inoltre prorogate ed estese le politiche di inserimento lavorativo con incentivi e bonus per i neoassunti e per i professionisti provenienti dall'estero. Tra le novità, l'iniziativa "Seguimi in OSA" che prevede un bonus riservato ai soci lavoratori ed il "Welcome Bonus" per alcune categorie di nuovi assunti.

Nel 2022, il totale delle candidature ricevute è di 5054, un incremento rispetto all'anno 2021 (3.513). Di queste, 1743 riguardano il personale infermieristico: 465 sono candidature spontanee e 1258 ottenute dall'attività di ricerca attiva; nello specifico, da Almalaurea (1040), Indeed (72), Seguimi (85), Ricerca R&S (62) e Estero (19). Per quanto riguarda i fisioterapisti su un totale di 584 candidature, 437 fanno parte dell'attività di ricerca attiva e 147 candidature spontanee. Per quanto i Logopedisti su un totale di 180 candidature, 147 fanno parte dell'attività di ricerca attiva e 33 candidature spontanee. Il servizio di ricerca e selezione del personale è stato potenziato e ottimizzato tramite l'impiego di nuove risorse, formate con corsi d'aggiornamento semestrali per adattarsi in maniera sempre più efficace ai cambiamenti del mondo del lavoro e, al tempo stesso, rispondere adeguatamente alle esigenze aziendali. Di pari passo anche l'intero iter selettivo, sempre improntato sui principi di imparzialità e trasparenza, è stato contraddistinto da un approccio innovativo e moderno, basato non solo sulle mere competenze e conoscenze tecniche ma volto ad approfondire anche aspetti vocazionali e umani. Sono stati ottimizzati i tempi di risposta al fabbisogno di personale. Sono stati effettuati 7465 contatti che hanno coinvolto 4114 candidati (tra candidature del 2022 e candidature degli anni precedenti). Sono

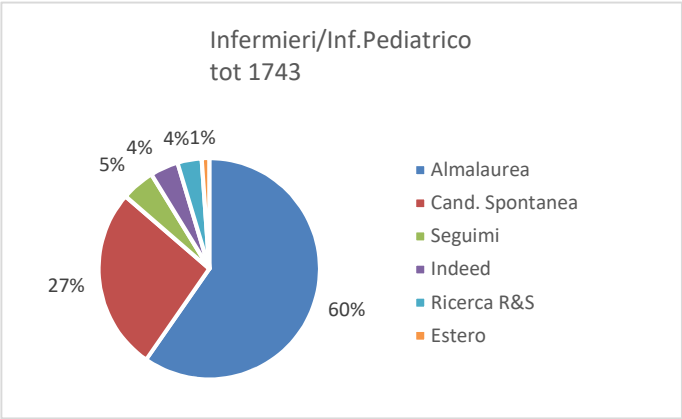
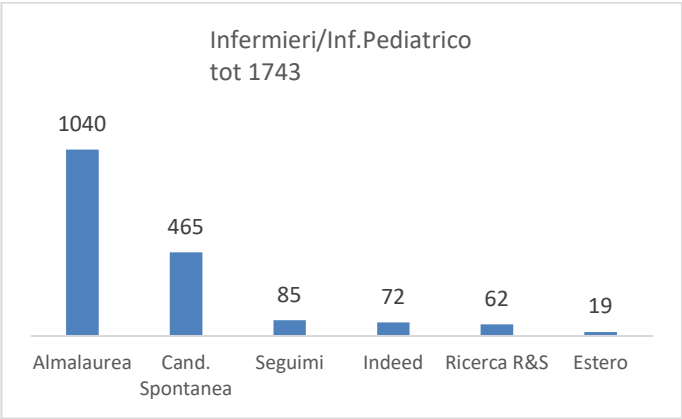
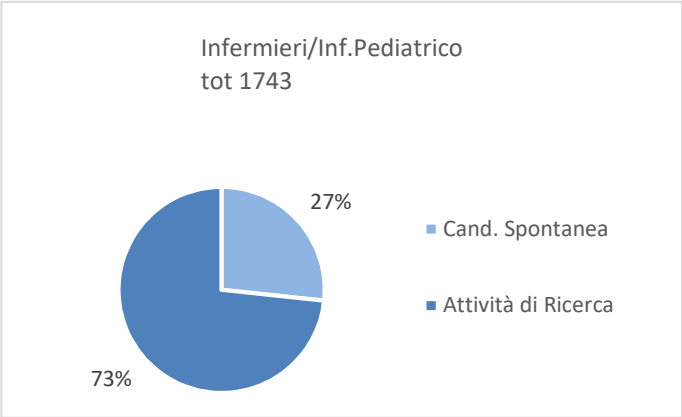
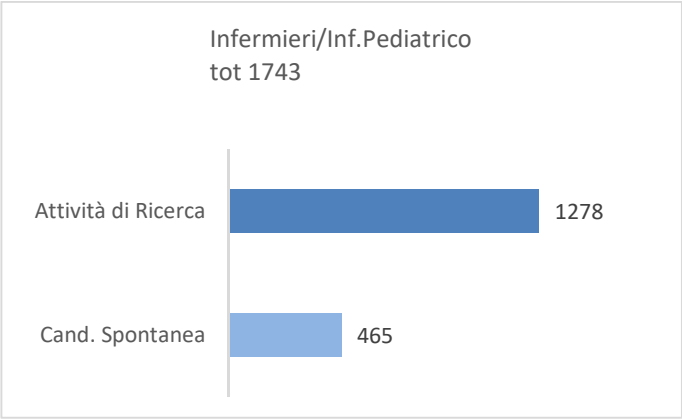
stati colloquiati 1356 candidati: 537 infermieri, 346 OSS, 186 fisioterapisti, 78 logopedisti, 65 Adb/Assistenti Domiciliari, 31 educatori, 27 Terapisti Occupazionali, 22 TNPEE, 19 ADEST/OSA/AEC, 8 psicologi, 8 impiegati di Centrale Operativa, 7 educatori professionali, 6 medici, 6 ausiliari, 5 assistenti sociali, 5 animatori. La piattaforma HR ha visto ulteriori sviluppi, grazie al confronto semestrale con gli utilizzatori, dando la possibilità di accesso alle schede dei candidati idonei colloquiati e presentati ai servizi, ora sempre connesse e disponibili per la fruizione anche da remoto. Questa operazione di "apertura" ha coinvolto tutti i servizi OSA dalla Lombardia alla Sicilia, ottimizzando così l'intero processo di ricerca e selezione del personale. Il totale dei candidati presentati ai servizi è invece di 1124 di cui: 379 infermieri, 284 OSS, 154 Adb/Assistenti Domiciliari, 61 logopedisti, 27 TNPEE, 27 educatori, 23 Terapisti Occupazionali, 21 ADEST/OSA/AEC, 7 impiegati di Centrale Operativa, 7 animatori, 5 psicologi, 5 medici, 5 assistenti sociali, 4 educatori professionali. I candidati contrattualizzati e proposti dall'ufficio R&S sono stati 485.

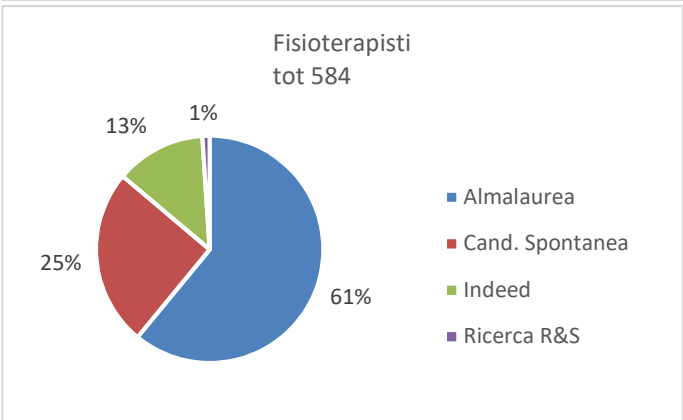
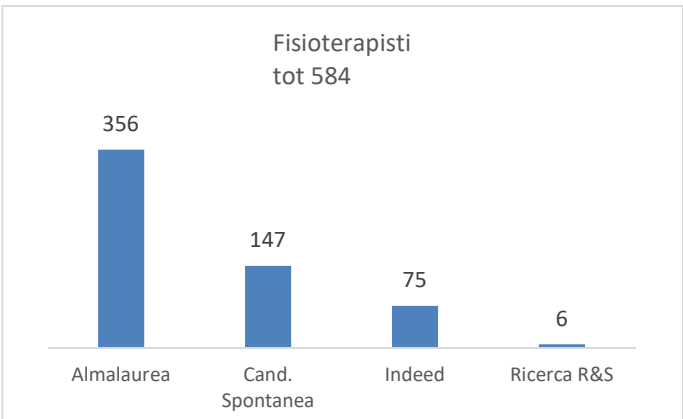
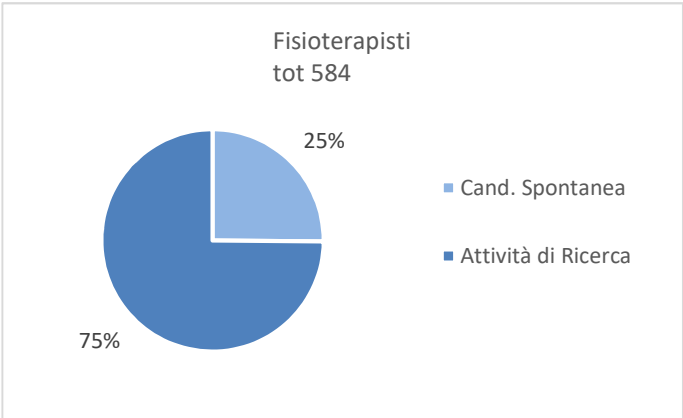
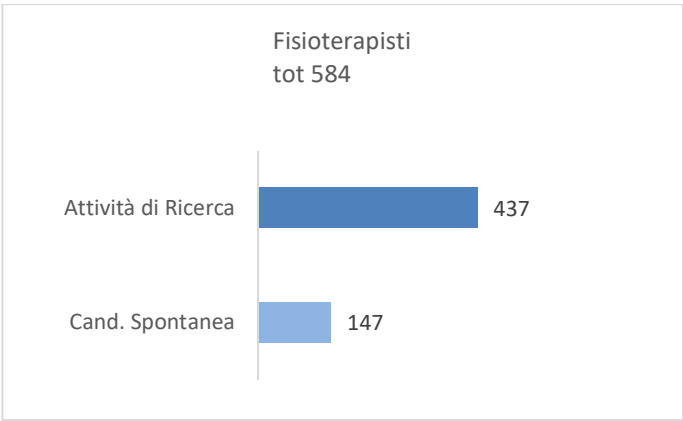
1 - CANDIDATI ANNO 2022

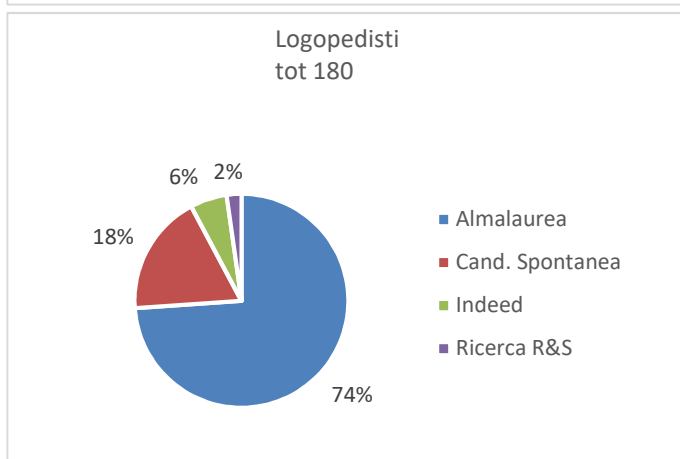
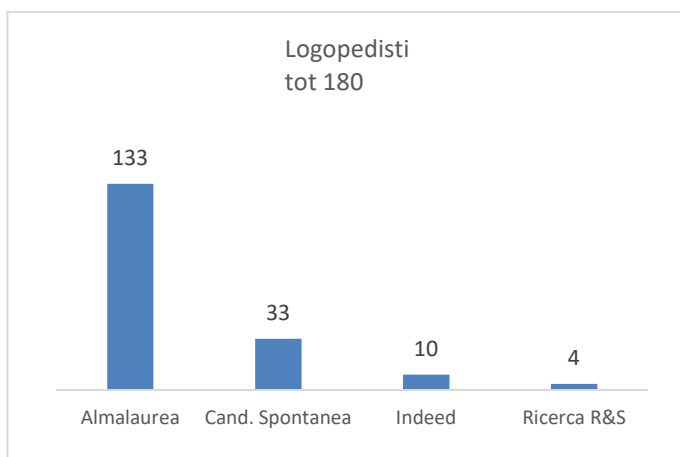
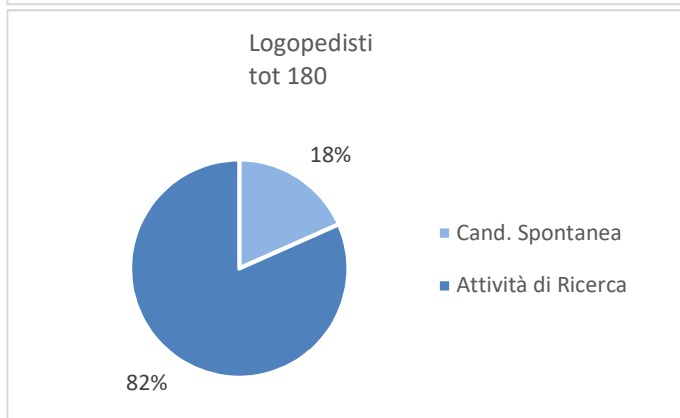
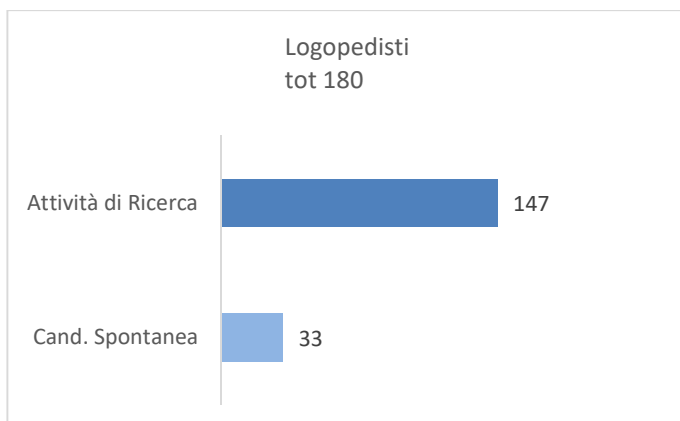
Nel 2022 ci sono stati complessivamente 5054 candidati tra candidature spontanee e attività di ricerca del personale



PROVENIENZA CANDIDATI PER QUALIFICHE DI MAGGIORE INTERESSE

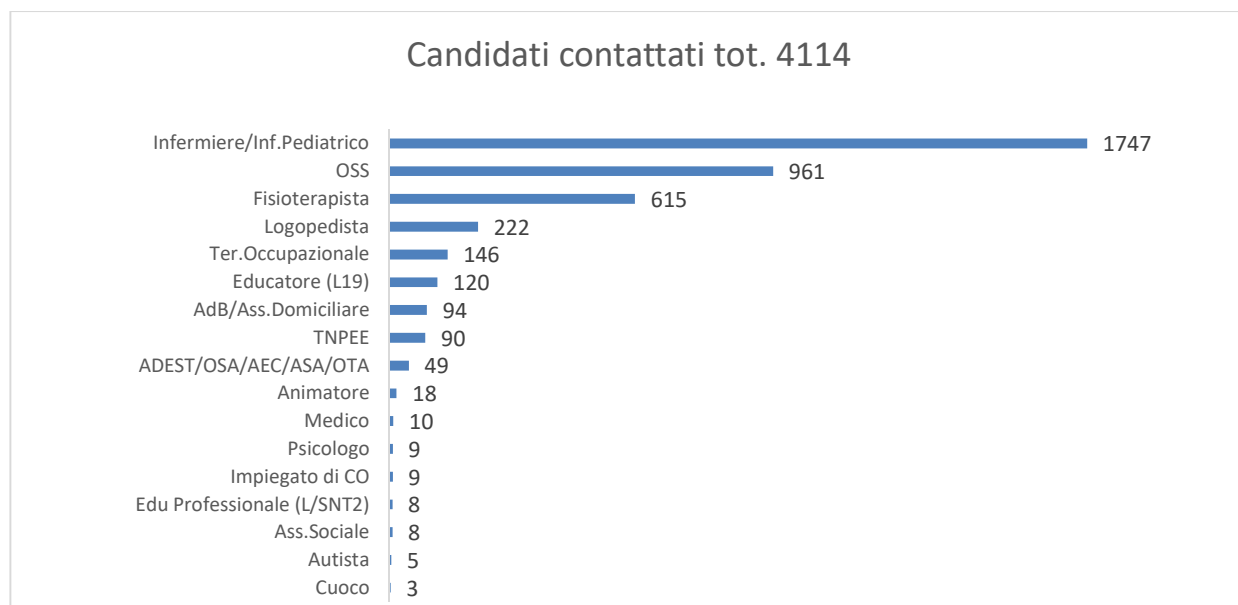






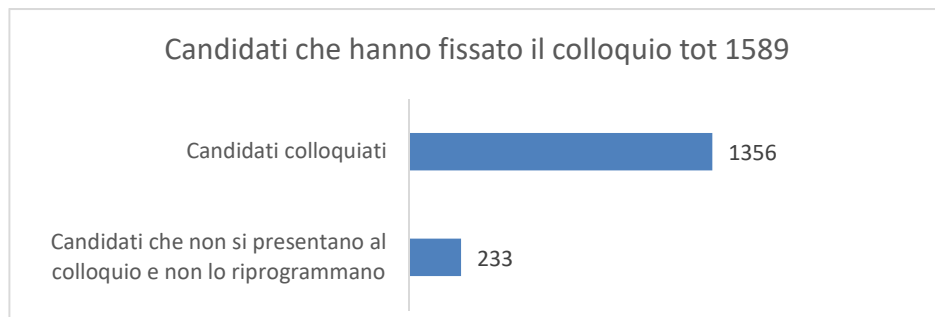
2 – Attività Outbaund

Sono stati effettuati 7465 contatti Outbaund che hanno coinvolto 4114 candidati (tra candidature del 2022 e candidature di anni precedenti).

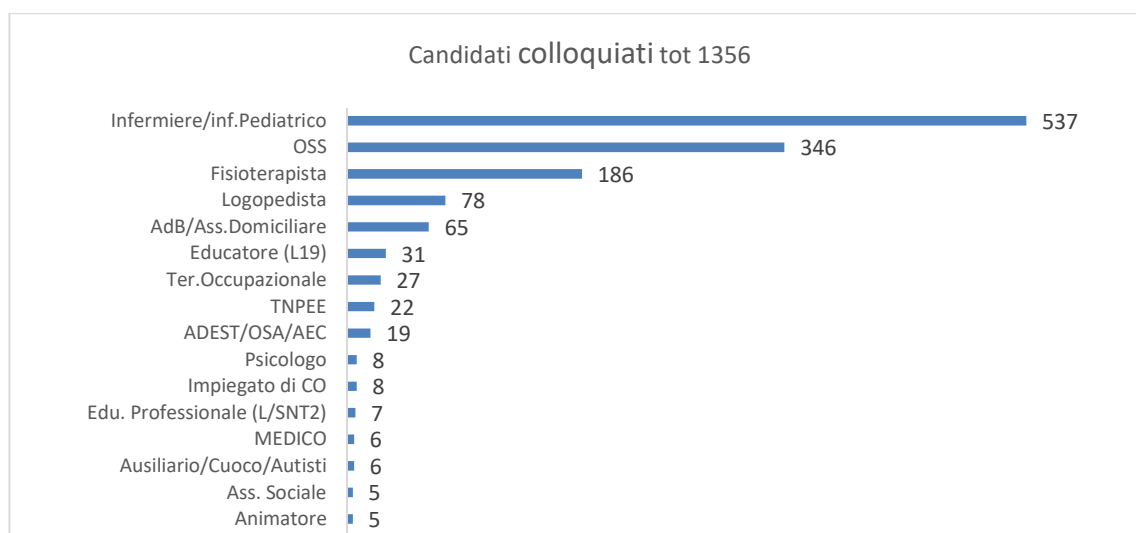


3 - Colloqui di Selezione

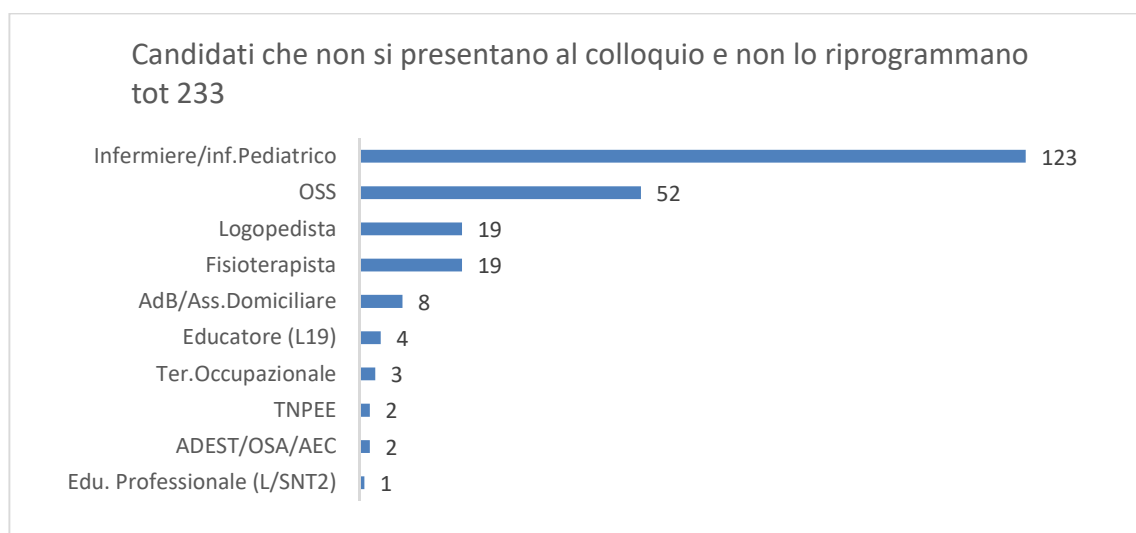
Nel 2022 sono stati convocati al colloquio di selezione 1589 candidati



Dettaglio dei candidati colloquiati

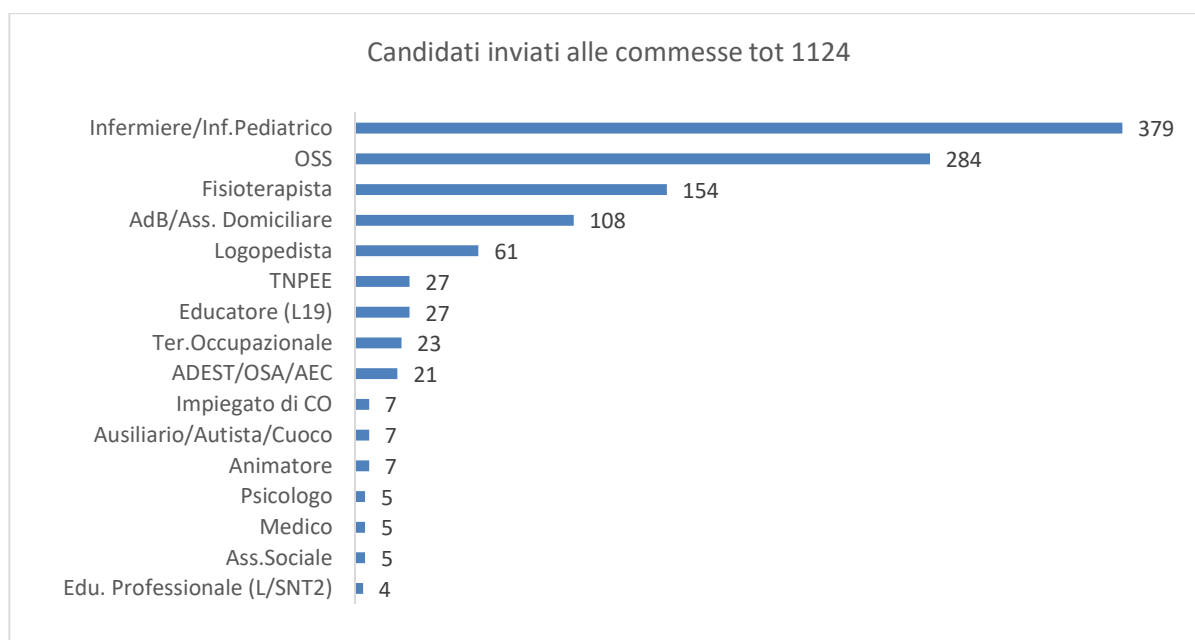


Dettaglio dei candidati convocati che non si presentano al colloquio e non lo riprogrammano

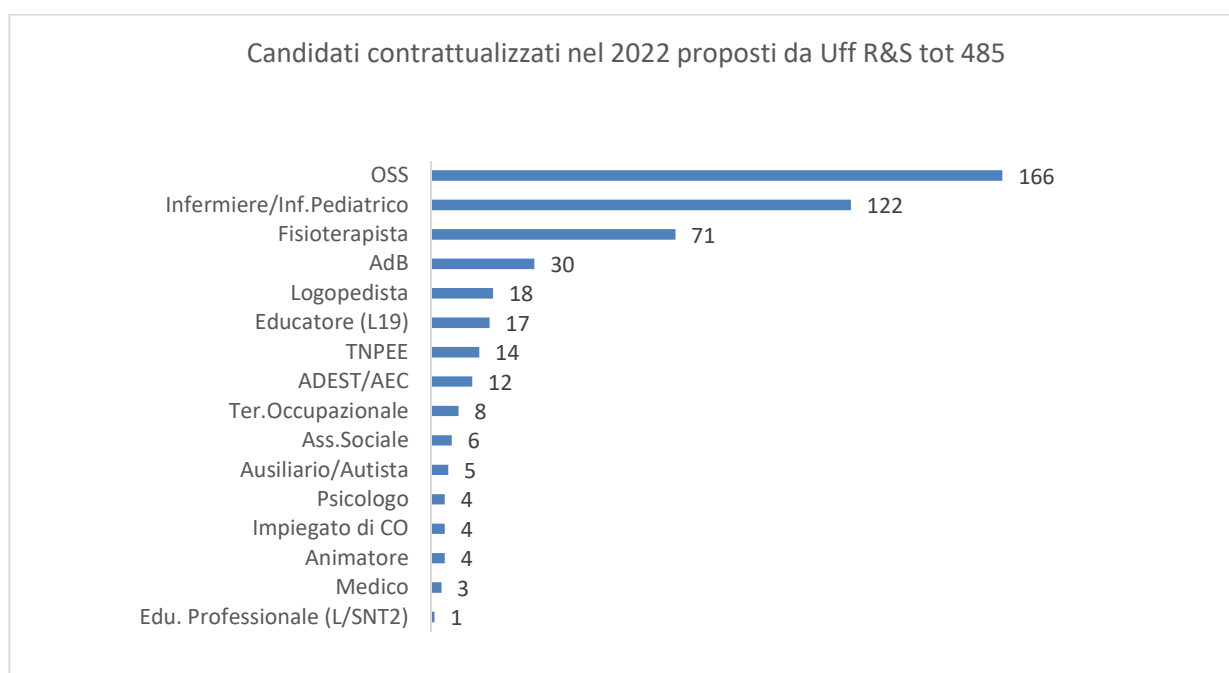


4 – Candidati proposti alle Commesse per il secondo colloquio

Sono stati proposti alle commesse per il colloquio tecnico organizzativo 1124 candidati.



5 – Candidati proposti alle Commesse contrattualizzati nel 2022



Contratti, compensi e pubblicità ai soci

La Cooperativa OSA è costituita allo scopo di svolgere un'attività economica organizzata in impresa in favore dei soci, utilizzando il lavoro dei soci stessi e dei non soci, sulla base di regolamenti che ne definiscono l'ambito.

Tutti i rapporti di lavoro di tipo subordinato sono regolati dai contratti collettivi nazionali di lavoro. In particolare, la Cooperativa OSA applica tre diversi CCNL, in funzione delle commesse attivate o dei rapporti di lavoro stabiliti in precedenza: Cooperative Sociali, Aiop e Uneba. Nello specifico, il CCNL Cooperative Sociali è quello applicato alla maggior parte dei lavoratori, mentre Uneba è applicato per i soli lavoratori della commessa ADI di Carbonia; il CCNL Aiop per i lavoratori delle Crap di Vico del Gargano e San Nicandro Garganico in Puglia e per parte dei lavoratori addetti all'attività di riabilitazione ex Art. 26 di Roma.

Per quanto riguarda la struttura amministrativa e le politiche retributive in genere, la Cooperativa ha in essere un sistema di superminimi *ad personam* che vengono revisionati periodicamente dal Consiglio di Amministrazione che è titolare delle politiche retributive di OSA.

La proposta di revisione delle retribuzioni del comparto amministrativo, viene costruita da una commissione convocata con cadenza triennale o su richiesta dell'organo amministrativo; i componenti della commissione esaminano le retribuzioni attive in quel momento, propongono al C.d.A. le variazioni retributive ritenute congrue sulla base di valutazioni oggettive e soggettive.

Per quanto riguarda i lavoratori con contratto di Libera Professione, inseriti principalmente nelle attività produttive, ricevono dei compensi determinati su base oraria. Per quanto riguarda i professionisti o i consulenti a vario titolo con cui la Cooperativa ha sottoscritto un rapporto di lavoro, i compensi sono il risultato di una contrattazione individuale.

I Consiglieri di Amministrazione, percepiscono un gettone di presenza in occasione delle riunioni del C.d.A. pari a cento euro lordi.

Il presidente del Consiglio di Amministrazione percepisce un compenso annuale lordo pari a venticinquemila euro parametrato al medesimo compenso riconosciuto al presidente del Collegio Sindacale. Anche gli altri Consiglieri percepiscono l'emolumento parametrato ai componenti del Collegio Sindacale, pari a sedicimila euro.

La Cooperativa OSA, così come previsto dal Codice Civile, provvede a nominare i propri Consiglieri di Amministrazione ed a definirne il compenso in sede assembleare, fornendo ai soci riuniti in Assemblea tutte le informazioni necessarie alla formazione della decisione. La composizione del C.d.A. e la natura della retribuzione vengono infatti illustrate in fase assembleare con i termini previsti dalla Legge e votate dai soci della Cooperativa con specifica delibera. Il verbale di Assemblea viene poi depositato presso il Registro delle Imprese a termini di legge. Altresì, nel fascicolo del bilancio di esercizio, pubblicato sul sito web osa.coop e

depositato presso il Registro per le Imprese, viene illustrato il quadro degli emolumenti erogati ai soci.

Inoltre, l'Assemblea dei Soci ha attribuito al Presidente ed ai consiglieri con particolare incarico, un emolumento previsto nella misura dello 0,5% del fatturato annuo. In riferimento a questo compenso, il C.d.A. anche per il 2022 ha limitato l'effettiva erogazione ad una somma fissa, sia per il Presidente e per gli altri quattro Amministratori Delegati determinata in complessivi 129.000 euro. Le retribuzioni dei cd. dirigenti della Cooperativa, sono sottoposte ad una politica retributiva definita con le stesse modalità previste per il resto del personale. Nelle tabelle seguenti sono indicati i compensi applicati dalla Cooperativa in base alle varie tipologie contrattuali applicate.

Nel 2022 OSA non ha erogato rimborsi a volontari.

CCNL COOPERATIVE SOCIALI				
Livello	numero soci	Minimo	Indennità di funzione/professionale	Totale
F 2	3	2.310,42	232,41	2.542,83
F 1	12	2.023,08	154,94	2.178,02
E 2	28	1.831,71	77,47	1.909,18
E 1	6	1.697,05		1.697,05
D 3	40	1.697,05		1.697,05
D 2	708	1.594,15	154,94	1.594,15
D 1	220	1.511,24		1.511,24
C 3	2	1.511,24		1.511,24
C 2	385	1.467,90		1.467,90
C 1	294	1.425,21		1.425,21
B1	71	1.325,20		1.325,20
A 2	11	1.266,21		1.266,21
A 1	17	1.254,62		1.254,62

CCNL AIOP NON MEDICI		
Livello	Numero soci	Retribuzione
E	5	2.410,22
DS	4	2.101,08
D	56	1.953,87
C	4	1.803,61
B 2	26	1.669,36
B	2	1.579,86

CONSIGLIERI	
Numero	Compensi
5	237.226

CCNL UNEBA		
Livello	Numero Soci	Retribuzione
3 S	10	1.509,07

CCNL AIOP MEDICI		
Livello	Numero soci	Retribuzione
Resp. area medica	2	3.702,00

Il Servizio Formazione del personale OSA

Il contesto post-pandemico in OSA ha modificato alcuni obiettivi strategici e fatto emergere nuovi bisogni organizzativi. Il settore dell'assistenza sociosanitaria tutto, dopo il periodo duro di gestione dell'emergenza quotidiana e prospettiva di breve periodo, si è trovato di fatto obbligato ad una revisione delle sue logiche con la consapevolezza che la crisi di sistema dovuta al Covid-19 non può non essere imputata anche alla mancanza di innovazione e sviluppo dei servizi in essere. L'anno 2022 ha segnato quindi per OSA una sorta di svolta, con la presa di coscienza di una necessaria riorganizzazione a partire però dall'analisi dei processi produttivi interni da potenziare e dalle competenze espresse dalle risorse umane interne. Per dare maggiore impulso alla formazione professionale del personale si è proceduto ad un passaggio di compiti e responsabilità dall'Ufficio Qualità alla Direzione Programmazione e Sviluppo. Per dare risposte più efficaci ai Fabbisogni Formativi aziendali è stata attivata una rilevazione capillare degli stessi attraverso colloqui ed interviste mirate per specifica area/territorio. Sulla base di una attenta e razionale analisi dei dati emersi è stata realizzata un'offerta composita, non più incentrata sulla formazione obbligata dalle norme (SICUREZZA – PRIVACY – RESPONSABILITÀ SOCIALE) ma che è andata ad agire finalmente su diversi target. Per il Management di OSA sono stati realizzati corsi di PROJECT MANAGEMENT e sul METODO LEAN. Per gli Amministrativi, si è scelto l'aggiornamento informatico attraverso corsi di EXCEL e SHARE POINT. Per gli Operatori sanitari, è stato rinnovato il Catalogo dei corsi ECM con rilascio di crediti. Per gli Assistenti Sociali, si è agito sul CODICE DEONTOLOGICO e sul SERVIZIO PROFESSIONALE. Per l'area educativa, sono state implementate le STRATEGIE DI INTERVENTO di tutti gli Operatori. Questi, a titolo di esempio, alcuni dei contenuti affrontati dai dipendenti di OSA grazie al rinnovato Servizio di Formazione che per il 2022 ha utilizzato risorse economiche interne ma anche impiegato fondi per oltre 100.000 euro dai Piani presentati a Fon.Coop nel corso dell'anno oltre ad aver potuto contare sul finanziamento della Presidenza del Consiglio dei Ministri per il progetto vinto su #Conciliamo. Venendo ai numeri, le attività di formazione realizzate possono essere sintetizzate con il seguente schema riepilogativo:

Tipologia intervento formativo:	N° corsi:	N° Partecipanti:
Corsi professionalizzanti	22	562
Corsi con rilascio di crediti formativi	17	256
Sicurezza D. Lgs 81/08 e D. Lgs. 231/01	56	948
Totale	95	1.766

L'attività di tirocinio

La Direzione Sanitaria di OSA si occupa del coordinamento delle attività di tirocinio, che viene effettuata presso le strutture e i servizi sanitari, sociosanitari e socioassistenziali, offrendo agli studenti la possibilità di relazionarsi con tutor che hanno maturato, in questi setting assistenziali, esperienza nella gestione di pazienti fragili e complessi di ogni fascia di età. I tirocinanti possono confrontarsi con le attività cliniche, di ambito psicologico, infermieristiche, riabilitative, dei servizi sociali, di coordinamento e organizzazione dei servizi e con le dinamiche del lavoro di équipe; inoltre in ambito economico.

Durante il tirocinio lo studente viene supportato dal tutor nella conoscenza delle procedure, basate sulle evidenze, nella attività di autoformazione, nella gestione del rischio clinico e nell'ambito della responsabilità professionale. I tutor, con il loro lavoro, hanno contribuito a supportare la formazione di operatori e professionisti e, di conseguenza, il sistema salute. Nel 2022 i tirocini hanno sviluppato in totale circa 10.000 ore di attività.

Ente formativo	Corso
Pegaso Università Telematica	Dottorati di ricerca, scuole di specializzazione, corsi di master, corsi di perfezionamento
Università degli Studi dell'Aquila	Dipartimento di Scienze Cliniche Applicate e Biotecnologie
Università degli Studi di Roma "Tor Vergata"	Laurea triennale logopedia
Università Sapienza sede S. Andrea	Corso di laurea triennale in Terapia Occupazionale della Facoltà di Medicina e Psicologia
Sapienza Università di Roma	Corso di laurea in infermieristica A
Sapienza Università di Roma	Scienze e tecniche dei Servizi sociali
Sapienza Università di Roma	Facoltà di Scienze politiche, sociologia, comunicazione
Università Cattolica del Sacro Cuore	Scuola di Specializzazione in Igiene e Medicina Preventiva
Università Sapienza sede Policlinico Umberto I	Corso di laurea triennale in Terapia Occupazionale
Unitelma Sapienza	Tirocini di formazione e orientamento
Scuola di Formazione Psicoanalitica Ruolo Terapeutico (FOGGIA)	Corso di formazione per allievi psicoterapeuti
Sapienza Università di Roma Jobsoul	Tirocini curriculari
Università degli Studi di Roma "Tor Vergata"	Corso di laurea in educazione professionale
Università degli Studi di Roma "Tor Vergata"	Scuola di specializzazione in igiene e medicina preventiva
Humanitas University (Hunimed)	Corso di laurea in infermieristica
Consorzio Universitario Humanitas	Master Universitari negli ambiti disciplinari della Psicologia, Psicodiagnostica, Neuropsicologia, Psicopedagogia, Scienze sociali e Medicina Estetica in convenzione con il Dipartimento Scienze Umane dell'Università Lumsa di Roma

Università degli Studi Guglielmo Marconi	Attività di tirocinio professionalizzante post-lauream per l'ammissione all'esame di stato per l'abilitazione alla professione di psicologo
Università Cattolica Sacro Cuore	Scuola di specializzazione in igiene e medicina preventiva Corso di laurea magistrale in Scienze Infermieristiche Ostetriche
Unicusano	Psicologia delle Organizzazioni e dei Servizi (LM - 51)
IAF-Istituto di Alta Formazione srl	Scuola di specializzazione in psicoterapia dinamica breve
Università Telematica Leonardo Da Vinci	Campus on line dell'Università G. D'Annunzio
Università degli Studi G. D'Annunzio Chieti	Facoltà di Scienze Giuridiche e Sociali
Università degli Studi dell'Aquila	studenti e laureati del dipartimento di medicina clinica, sanità pubblica, scienze della vita e dell'ambiente
Università Europea di Roma	Psicologia
Università Lum Jean Monnet	Master I livello management e coordinamento delle professioni sanitarie
Università degli Studi G. D'Annunzio Chieti	Corso di Laurea Politiche e management per il welfare
Libera Università Maria SS Assunta (LUMSA)	Tirocini di formazione e orientamento
Università Luiss Guido Carli	Tirocini curriculari
Università Roma tre	Corsi di laurea
Università degli Studi di Roma "Tor Vergata"	Corso di Laurea Triennale in Terapia della Neuro e Psicomotricità dell'Età Evolutiva della facoltà di Medicina e Chirurgia

Le attività del Servizio di Prevenzione e Protezione e dell'Unità di Gestione del Rischio

Nel 2022 il Servizio di Prevenzione e Protezione (SPP) di OSA è stato impegnato in molteplici attività legate al tema della salute e della sicurezza negli ambienti di lavoro. In particolare, ha partecipato al lavoro per il rinnovo della certificazione ISO 45001, alle attività del Team SA8000 e del Comitato dei Sanitari. Diversi sono stati poi gli Audit per preparazione documentale destinata all'accreditamento. Nello specifico sono stati attuati sia Audit di mantenimento presso varie sedi operative che attività di accreditamento di nuove sedi nel Lazio, Sicilia e Lombardia. Le attività maggiormente incisive del SPP hanno contemplato la stesura di un nuovo piano analitico dei rischi con un netto risultato di miglioramento sia negli Audit di certificazione che nell'approfondimento delle attività prevenzionistiche introdotte e da introdurre anche alla luce dello studio legato alla comprensione degli eventi infortunistici.

Dati infortunistici

Relativamente agli eventi infortunistici legati alle attività lavorative di OSA il 2022 ha registrato complessivamente 92 infortuni per un totale di 1844 giorni infortunio; 21 infortuni (dei 92 rilevati) incidono per COVID-19 con 225 giorni infortunio. La durata media degli infortuni, che rappresenta la media aritmetica tra il numero dei giorni persi a seguito di un infortunio e il numero degli infortuni accaduti riferito al periodo di interesse (n° giorni persi / n° infortuni = durata media nell'anno di osservazione) è scesa a 20 giorni rispetto ai 23.5 dell'anno precedente.

I dati esaminati restituiscono le seguenti circostanze infortunistiche (in percentuale) rispetto al numero complessivo degli infortuni occorsi:

ITINERE	32%
COVID-19	23%
INFORTUNISTICO	19,5%
MMC	12%
BIOLOGICO	10%
AGGRESSIONE	3,5%

Convalida e messa a regime di metodologia per mantenere aggiornate le attività formative

Il 2022 ha impegnato il SPP nella implementazione delle attività formative in materia di salute e sicurezza tramite lo sviluppo di una nuova strategia programmatica che ha restituito un risultato più che positivo con una percentuale complessiva del 90.3% di lavoratori che hanno completato il percorso formativo in materia di sicurezza.

Sviluppo ed obiettivi

Gli obiettivi del SPP per il prossimo biennio si basano su due argomenti ritenuti prioritari:

- il primo obiettivo è riferito al raggiungimento del 100% di lavoratori formati in materia di sicurezza, antincendio e primo soccorso;
- il secondo obiettivo è relativo alla valutazione del clima aziendale che vedrà coinvolta l'intera popolazione lavorativa con invito alla compilazione di un questionario dedicato.

L'Unità di Gestione del Rischio (UGR)

L'Unità di Gestione del Rischio, nell'anno 2022 si è visto impegnato in tutte le attività trasversali che hanno coinvolto i diversi servizi della Cooperativa OSA. Di seguito si riportano le principali attività implementate:

- Supporto al sistema decisionale del management dei Servizi dal punto di vista metodologico ed organizzativo al fine di migliorare la risposta alla domanda di sicurezza dei pazienti, degli operatori ed al fine di orientare l'organizzazione a standard di qualità eccellenti.
- Sviluppo di politiche, strumenti e metodologie di misurazione del rischio con il solo scopo di contribuire a realizzare infrastrutture tecnologiche e organizzative necessarie all'individuazione ed eliminazione degli errori.
- Supporto ai sanitari periferici in merito agli aspetti igienico sanitari, attraverso la programmazione, la valutazione di interventi mirati alla tutela della salute per la prevenzione dei rischi di tipo infettivo, comportamentale, occupazionale ed ambientale.

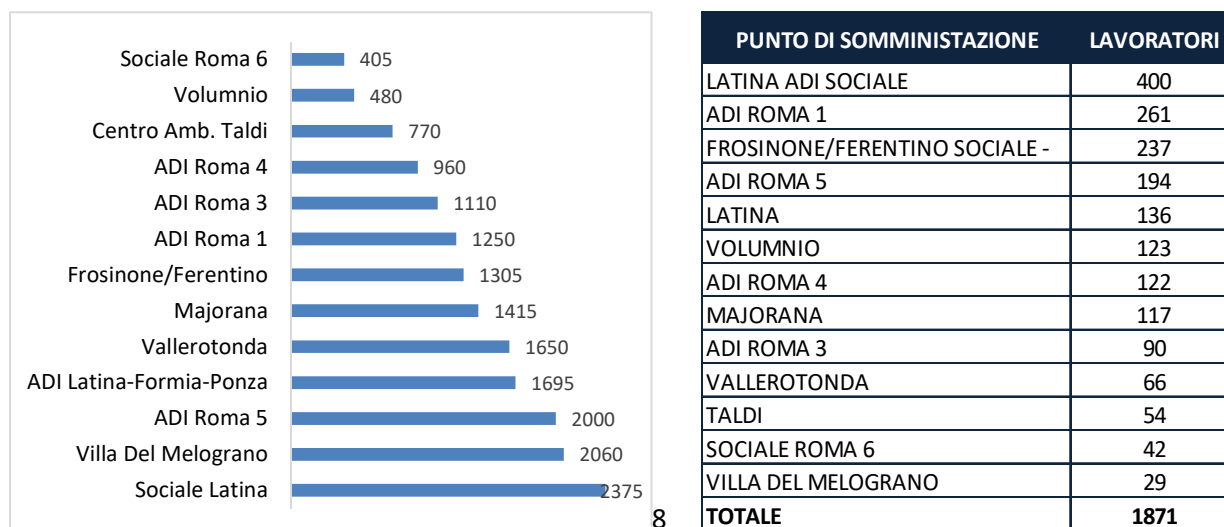
- Interventi a supporto di specifiche situazioni di emergenza che vengono a definirsi nelle varie realtà assistenziali.
- Supporto e Supervisione delle direzioni periferiche nella *Gestione, Classificazione ed Analisi* dei reclami, con redazione di report al fine di identificare le aree di disservizio ed il conseguente processo di miglioramento.
- Attività di Verifica della validità dei titoli dei professionisti in fase pre assuntiva.
- Redazione, aggiornamento ed implementazione di procedure sanitarie in relazione alla normativa vigente ed alle nuove evidenze scientifiche.
- Supporto alle direzioni periferiche nell' *Attività di Controllo ed Organizzazione della gestione dei rifiuti, dei farmaci tipo stupefacenti e sostanze d'abuso, nella gestione di criticità emergenti.*
- Definizione e condivisione di momenti di confronto e di formazione per implementare una mission comune con le direzioni periferiche della Cooperativa (Comitato dei Sanitari).
- Redazione della mappatura dei rischi, con la stesura di un documento *ad hoc*, all'interno del quale sono state implementate strategie per minimizzazione i rischi.

I primi mesi dell'anno sono stati caratterizzati dalla stesura di procedure e protocolli inerenti l'emergenza COVID 19, su normativa emanata dal Governo, dal Ministero della Salute e dalle singole regioni, attività terminata a seguito dell'abolizione dell'obbligo vaccinale per gli operatori sanitari e quelli d'interesse sanitario e con la cessazione dello stato d'emergenza. È stata effettuata attività di sintesi e contestualizzazione dei decreti emanati dal Ministero con l'obiettivo di facilitarne la comprensione e massimizzarne la diffusione.

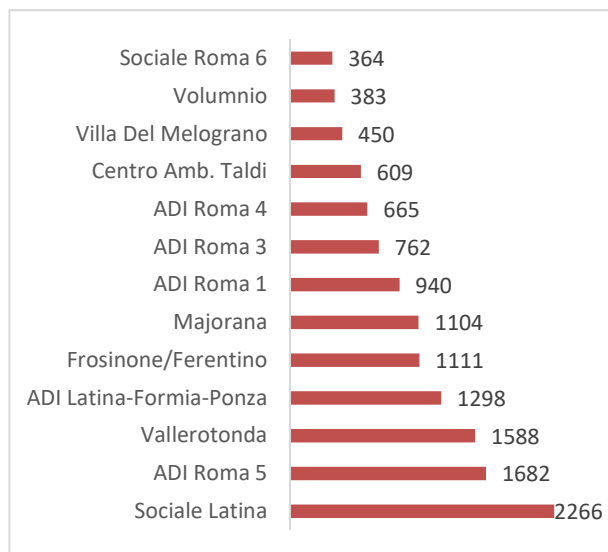
Piano di Sorveglianza Sanitaria UGR attraverso la somministrazione dei test antigenici effettuati sui lavoratori OSA delle diverse commesse della Regione Lazio:

Servizi Monitorati attraverso l'effettuazione dei tamponi antigenici	32
Operatori sottoposti a tamponi antigenici	1871
Punti di somministrazione dei tamponi antigenici	16
Ore medie mensili lavorate per effettuazione dei tamponi antigenici	109
Totale tamponi effettuati	17780

Numero di tamponi antigenici distribuiti per singola commessa dalla Regione Lazio:

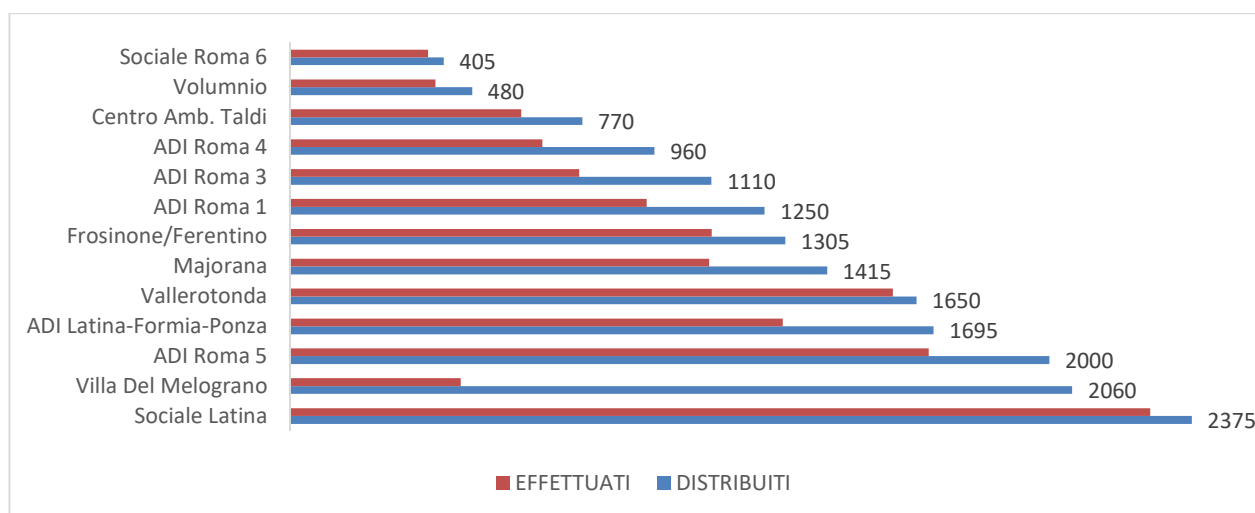


Numero di referti dei tamponi antigenici registrati per singola commessa della Regione Lazio:

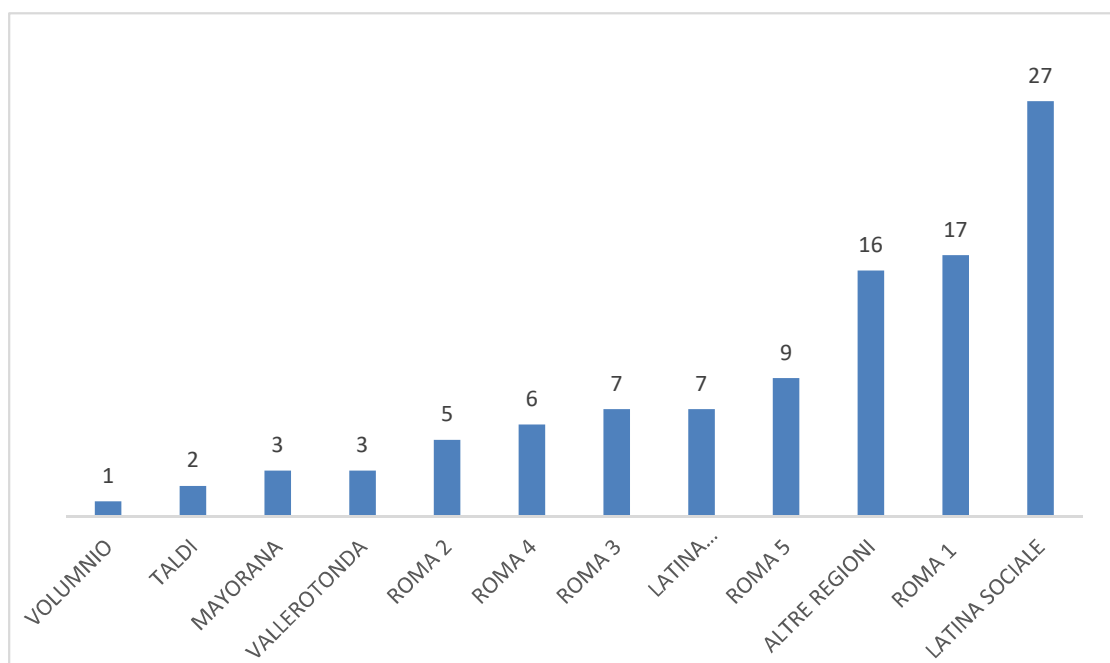


PUNTO DI SOMMINISTRAZIONE	LAVORATORI
LATINA ADI SOCIALE	400
ADI ROMA 1	261
FROSINONE/FERENTINO SOCIALE -	237
ADI ROMA 5	194
LATINA	136
VOLUMNIO	123
ADI ROMA 4	122
MAJORANA	117
ADI ROMA 3	90
VALLEROTONDA	66
TALDI	54
SOCIALE ROMA 6	42
VILLA DEL MELOGRANO	29
TOTALE	1871

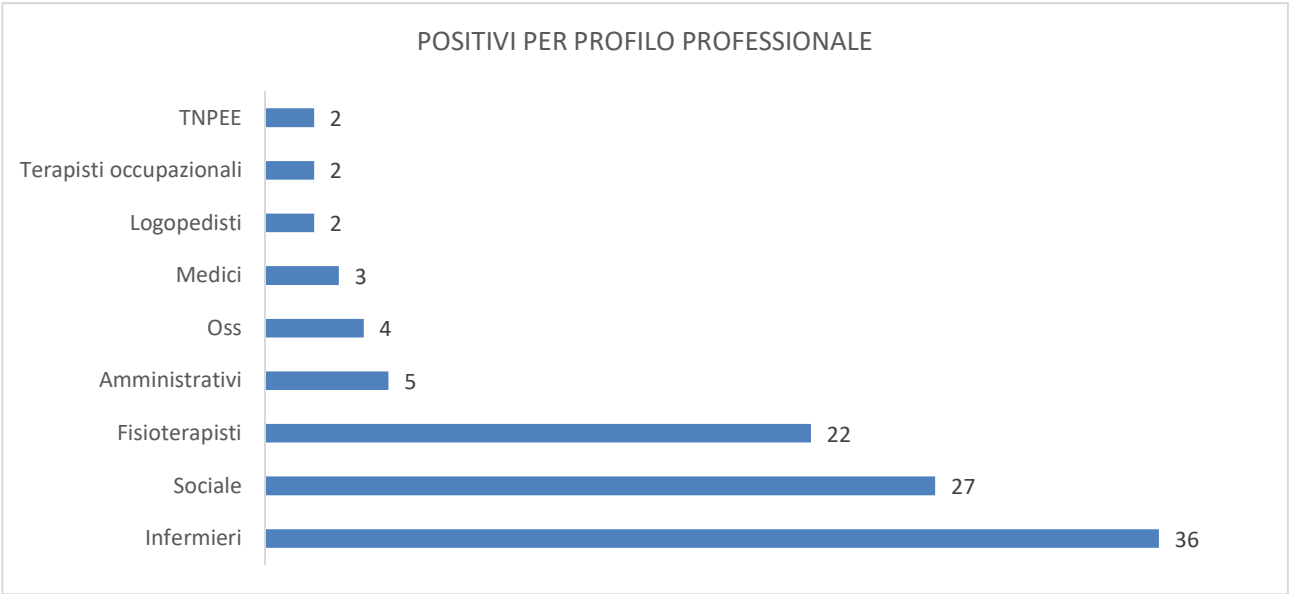
Numero di referti registrati sulla Piattaforma Regionale sul totale di tamponi antigenici distribuiti:



Numero di Casi positivi COVID 19 registrati per singola commessa:



Numero di Casi positivi COVID 19 per profilo professionale:



Parte seconda

Obiettivi e Attività

I servizi della Cooperativa

Con i propri servizi, OSA si fa carico dei più deboli, ponendosi in prima fila, in virtù della propria natura mutualistica, nell'assistenza delle categorie più fragili e ritagliandosi un ruolo sempre più sussidiario al sistema sanitario. Al 31 dicembre 2022 sono 2.923 le risorse umane direttamente impegnate nell'attività assistenziale.

RISORSE UMANE DIRETTAMENTE IMPEGNATE NELL'ASSISTENZA	
ADI	1.782
RESIDENZE	258
SERVIZI SANITARI PER AZIENDE	36
RIABILITAZIONE	172
SOCIALE	568
STRUTTURA	107
Totale	2.923

L'accreditamento: la casa come luogo di cura

L'approvazione nel 2021 del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) e la sua attuazione costituiscono un'opportunità storica per il nostro Paese. La nuova visione di cui è portatore, i nuovi obiettivi, le risorse economiche che mette a disposizione, faciliteranno una svolta cruciale per il nostro Sistema-Salute. Nella missione n.6 il PNRR ha valorizzato la "Casa come primo luogo di Cura" ed ha rappresentato un'ulteriore opportunità per l'accreditamento delle Cure Domiciliari, programmando l'assistenza domiciliare entro il 2026 fino al 10% della popolazione over 65 da prendere in carico progressivamente, rispetto all'attuale media nazionale del 3%.

L'obiettivo è compensare le attuali disuguaglianze assistenziali territoriali e colmare la distanza tra i tradizionali luoghi di cura e la quotidianità dell'assistito, rafforzando la rete sanitaria e sociosanitaria nel territorio con migliori servizi di assistenza primaria e con una più stretta collaborazione con il Terzo Settore e, più in generale, con l'intera collettività.

Il 4 agosto del 2021 un documento di intesa tra il Governo, le Regioni e le Province Autonome di Trento e Bolzano sancisce che entro 12 mesi si debba attivare il sistema di autorizzazione e di accreditamento delle organizzazioni pubbliche e private per l'erogazione di cure domiciliari, determinando il fabbisogno secondo le funzioni di assistenza individuate in sede di programmazione sanitaria per garantire i livelli

essenziali di assistenza; per le Regioni che hanno già adottato un proprio sistema di autorizzazione e di accreditamento di cure domiciliari l'intesa prevede l'adeguamento a tale sistema.

Si tratta di un passaggio importante, poiché riconosce alle Cure Domiciliari, peculiare e complessa organizzazione, un lavoro di rete che coordina ed integra le varie figure professionali e perché viene riconosciuta la necessità che tali organizzazioni rispondano a precisi requisiti di sicurezza e qualità, a garanzia della tutela della salute dei cittadini. La programmazione sanitaria nazionale individua l'assistenza domiciliare quale setting privilegiato dell'assistenza territoriale: la finalità è quella di garantire al malato ed alla sua famiglia cure adeguate durante tutto il percorso di malattia, per ogni età e sull'intero territorio nazionale, nonché favorire la messa in atto di sistemi di valutazione dei risultati raggiunti in un'ottica di miglioramento continuo della qualità dell'assistenza sanitaria ai cittadini.

L'accREDITAMENTO dei servizi domiciliari ha consentito finalmente di abbandonare logiche di mercato basate su gare al ribasso, per lasciare spazio a meccanismi fondati su una competizione orientata alla qualità, che garantisca ai cittadini libertà di scelta ed omogeneità di servizi fondati su requisiti validi in tutte le Regioni. L'integrazione professionale, la continuità delle cure e la circolazione delle informazioni tra l'ospedale ed il territorio nelle loro diverse articolazioni (Distretti, MMG/PLS, specialisti, infermieri ed altri professionisti sanitari, persone assistite e loro famiglie) ne sono valori fondanti. Sin dalla fase autorizzativa, si sono voluti evidenziare elementi essenziali per la sicurezza delle cure come la prevenzione delle Infezioni Correlate all'Assistenza (ICA), la formazione continua, il coinvolgimento e la partecipazione della persona assistita, della sua famiglia e dei caregiver, elementi da sempre all'attenzione della Cooperativa OSA.

Ad oggi la maggior parte del fatturato OSA origina e si fonda su servizi accreditati. La forte connotazione pubblicistica dell'accREDITAMENTO, la funzione di garanzia delle prestazioni erogate, insieme alla promozione dello sviluppo dell'intero sistema economico e sociale, rivelano quanto tale risultato sia importante per gli assistiti e per i lavoratori della Cooperativa OSA, per i quali significa maggiore stabilizzazione del lavoro. Quanto delineato, oltre alla diversificazione e all' ampliamento delle nostre attività su tutto il territorio nazionale, ci rafforza nella nostra mission e nella nostra vision, garantendo solidità e buone prospettive verso il futuro. *(Daniele Palumbo, direttore sanitario di OSA)*

IL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA

L'Assistenza Domiciliare Integrata rappresenta da sempre la pietra angolare su cui OSA ha costruito la sua storia, il suo sviluppo e la sua attività quotidiana. La Cooperativa ha avviato i primi servizi dedicati ai malati di AIDS nelle periferie romane nel 1992. Da allora ha sviluppato e messo a disposizione del Servizio Sanitario pubblico un modello organizzativo e operativo che assicura Assistenza Domiciliare con medici, infermieri e fisioterapisti ad anziani, persone non autosufficienti o affette da patologie croniche che necessitano di livelli assistenziali avanzati e di tecnologia a domicilio. Attualmente, la Cooperativa è presente in sette regioni – Abruzzo, Campania, Lazio, Lombardia, Puglia, Sicilia e Sardegna – con servizi di Assistenza Domiciliare. Sul territorio OSA si è consolidata quale principale operatore di riferimento del SSN, confermando la propria partnership con le diverse aziende sanitarie locali e avviando nuovi iter di autorizzazione per l'attività di assistenza domiciliare per le sedi di Viterbo, Catania e Napoli. Nel 2022 le risorse impegnate nell'Assistenza Domiciliare sono state 1.782, che si sono presi cura di 45.072 pazienti nelle loro case effettuando oltre 2.000.000 di accessi.

ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA - ANNO 2022					ANNO 2021		
servizio	luogo	Risorse umane	destinatari	accessi	Risorse umane	destinatari	accessi
ADI Roma 1 (ex E)	ASL Roma 1 (ex E)	240	3.054	222.924	250	3.416	247.881
ADI Roma 2	ASL Roma 2	67	972	38.375	73	1.007	40.124
ADI Roma 3 (ex D)	ASL Roma 3 (ex D)	88	1.525	78.217	89	2.071	93.781
ADI Roma 4 (ex F)	ASL Roma 4 (ex F)	135	3.504	137.888	118	3.471	131.987
ADI Roma 5 (ex G)	ASL Roma 5 (ex G)	204	2.989	88.903	195	3.259	111.467
Alzheimer - ADA			180	34.238		155	28.209
AD Sanitaria HIV	Provincia di Roma	11	119	9.496	13	118	10.312
ADI Latina	ASL Latina	138	9.119	220.223	144	9.464	233.171
Casa della salute	Sezze						
ADI Frosinone	Frosinone	31	1.173	14.298	37	1.594	16.998
ADI L'Aquila	ASL L'Aquila	97	3.189	140.657	93	3.014	138.507
ADI Palermo	ASL Palermo	447	11.506	570.926	412	4.627	497.897

ADI Agrigento	ASL Agrigento	71	1.429	76.547	69	7.351	81.667
ADI Carbonia Iglesias	ASL Carbonia	13	224	14.861	13	223	15.163
ADI Foggia	ASL Foggia	92	2.074	267.265	87	2.071	236.679
ADI Lombardia UCP Dom	ATS Crema, Bergamo, Milano, Brianza, Brescia, Insubria, Valpadana	148	4.015	95.535	130	4.219	92.704
totale		1.782	45.072	2.010.353	1.723	46.060	1.976.547

NOTE: Nel corso del 2022 OSA ha avviato l'iter di autorizzazione per l'attività di assistenza domiciliare per le sedi di Napoli, Catania e Viterbo.

L'attività di Cure Domiciliari e Cure Palliative di OSA in Lombardia comprende le sedi territoriali afferenti alle ATS Bergamo, Milano, Brianza, Brescia, Insubria e Valpadana.

SERVIZI SANITARI PER AZIENDE

OSA ha avviato la propria esperienza nella gestione dei servizi ospedalieri nel 1997 offrendo supporto al reparto maternità dell'Ospedale Sandro Pertini, sviluppando poi nel corso degli anni diversi modelli di assistenza ospedaliera, e affinando la capacità di adattare alla singola realtà il servizio proposto. In questo settore, OSA ha sviluppato poi collaborazioni di eccellenza con importanti strutture ospedaliere pubbliche e private, impegnandosi nella ricerca di nuove modalità di gestione che garantissero le migliori professionalità ed una organizzazione attenta alle esigenze dei committenti e ai bisogni dei ricoverati. Nel corso del 2022 la Cooperativa ha avviato una significativa collaborazione con la Croce Rossa Italiana ed il Policlinico Militare del Celio, a Roma, gestendo complessivamente 10 reparti per un totale di 32.039 ore di servizio erogate grazie all'apporto di 36 risorse umane impiegate. A Zingonia, in provincia di Bergamo, nel corso del 2022 si registra la collaborazione con il Policlinico San Marco.

SERVIZI SANITARI PER AZIENDE - ANNO 2022					ANNO 2021		
servizio	luogo	Risorse umane	Reparti gestiti	ore erogate	Risorse umane	Rep. Gestiti	ore erogate
Croce Rossa Italiana	ROMA	3	3	4.796	-	-	-

Policlinico Militare Roma Celio	ROMA	33	6	27.243	-	-	-
Policlinico San Marco – Gruppo San Donato	ZINGONI A (BG)	20**	1	6.743	-	-	-
	totale	56	10	38.782	337*	98*	678.660*

NOTE: *Nel conteggio delle attività relative al 2021 sono considerati risorse umane, reparti gestiti e ore erogate per il Policlinico Umberto I di Roma, il Campus Bio Medico e l'Ospedale Pediatrico Bambino Gesù, commesse concluse nel corso dell'anno.

** Valore non inserito nel conteggio totale dei lavoratori OSA poiché il servizio è terminato prima del 31 dicembre 2022

RESIDENZE

Gestione completa di strutture residenziali per anziani, comunità riabilitative per pazienti psichiatrici, residenze sanitarie e socio-sanitarie assistenziali. La Cooperativa gestisce direttamente sul territorio nazionale strutture sanitarie e sociosanitarie che assistono anziani in condizioni di bisogno, persone con disabilità e pazienti psichiatrici. Dal 2004 in Lombardia è operativa la RSA Bellagio, mentre in Puglia sono presenti le due Comunità Riabilitative Assistenziali Psichiatriche – CRAP di San Nicandro e Vico del Gargano e le tre Residenze Socio Sanitarie Assistenziali Casa Melissa e Villa Bianca, situate a Mesagne, e la RSSA Pinto Cerasino che si trova ad Ostuni, in provincia di Brindisi, che offre assistenza sociosanitaria ad anziani non autosufficienti oltre i 64 anni di età. All'interno è attivo inoltre un Centro Diurno per attività ricreative. Nel Lazio la Cooperativa gestisce a Frascati la Casa di Riposo Villa del Melograno, una residenza per anziani realizzata dalla Fondazione Banca di Credito Cooperativo di Roma. Nel corso dell'anno il personale impiegato è stato pari a 258 unità dedicate a 559 assistiti per un totale di ore erogate pari a 376.844.

RESIDENZE - ANNO 2022					ANNO 2021		
servizio	luogo	Risorse umane	destinatari	ore erogate	Risorse umane	destinatari	ore erogate
Crap Oasi	VICO (FG)	17	14	27.909	15	14	27.142
Crap S.Cristofaro	SANNICANDRO (FG)	17	14	27.232	18	14	26.747
Bellagio	BELLAGIO (CO)	80	274	120.820	87	268	116.294
Casa Di Riposo Villa Il	FRASCATI (RM)	29	45	41.515	28	31	32.610

Melograno (inizio 28-2-21)							
Rsa Ostuni Pinto Cerasino	OSTUNI (BR)	34	68	60.895	41	69	62.220
Centro Diurno S. Francesco Da Paola	OSTUNI (BR)	4	10	2.600			
RSSA Villa Bianca	MESAGNE (BR)	59	114	69.850	64	131	81.690
Rssa Casa Melissa	MESAGNE (BR)	18	20	26.023	18	20	22.690
	totale	258	559	376.844	271	547	369.393

AREA SOCIALE

Nel corso del 2022 sono poco meno di 3.000 le persone che hanno ricevuto servizi socioassistenziali grazie al lavoro di oltre 500 operatori OSA. Questi servizi hanno prodotto più di 679.000 ore di lavoro e 247.928 accessi totali. In particolare, la Cooperativa ha garantito assistenza domiciliare e accompagnamento in favore delle persone affette da AIDS, assistenza e integrazione sociale in favore di anziani e persone con disabilità, anche gravissima, servizi di Home Care Premium, di Integrazione Scolastica per minori con disabilità nonché servizi di Tutela, Curatela, Amministrazione di Sostegno. Sono poi attivi Gruppi Appartamenti per minori, Centri Diurni per adulti e minori con disabilità, laboratori nei Centri di Pronto Accoglienza per minori e uno Sportello Antiviolenza. L'area Sociale di OSA, diffusa sul territorio di Roma e del Lazio, comprende una rete di servizi assistenziali ed educativi molto ampia, che vanno dalle attività di supporto ai Comitati di Gestione ai laboratori di ceramica, pittura, intaglio, teatro, cucito, ballo e musica, ippoterapia, iniziative culturali e ludico aggregative dedicate alle fasce più fragili.

ASSISTENZA SOCIALE - ANNO 2022						2021			
servizio	luogo	risorse	pazienti assistiti	ore	accessi	Risorse umane	pazienti assistiti	ore	accessi
SAD	FROSINONE	167	1.569	292.249	45.000	167	854	148.062	35.081
E-FAMILY	FROSINONE								
HOME CARE PREMIUM	FROSINONE								
SEGRETERIATO SOCIALE	FROSINONE								
CENTRO DIURNO DISABILI	FROSINONE								
DURANTE E DOPO DI NOI	FROSINONE								

STRUTTURE RESIDENZIALI (GA e CPA)	FROSINONE								
CENTRO FAMIGLIA E MEDIAZ. FAM.	distr. B - FROSINONE								
AD SOGGETTI NON AUTOSUFF.	distr. B - FROSINONE								
CENTRO DISABILI FERENTINO	distr. B - FROSINONE								
CENTRO DISABILI E MINORI CECCANO	distr. B - FROSINONE								
AD AIDS	ROMA		75	17.826	5.542		85	19.622	6.098
AD ANZIANI SAISA	ROMA								
AD DISABILI SAISH	ROMA		195	58.996			185	46.397	
PON*	ROMA		6	1.024					
SOSTEGNO AL CAREGIVER*	ROMA		15	160					
DIMISSIONI PROTETTE*	ROMA		10	264					
HOME CARE PREMIUM	ROMA		30	2.633			17	2.334	
Assistenza Domiciliare, Centri diurni disabili e minori, assistenza scolastica, servizi di tutela per minori e disabili	LATINA	276	703	257.574	132.403	258	654	235.516	117.758
Servizi Domiciliari Distretto 1 Latina	Aprilia	2	8	2.576	1.080	4	9	2.500	1.050
Servizio Segretariato Sociale P.U.A. - Distretto 1 e Supporto alla genitorialità	Comune di Aprilia	4		1.578		15	-	16.168	-
ADI Sociale - RM H1	Roma 6 Grottaferrata		220	33.605	29.125		195	33.104	22.069
Home care premium	Roma 6 Grottaferrata		80	11.083	7.389		112	11.447	7.631
	totale	568	2.911	679.568	247.928	547	2.111	515.150	210.540

*servizi partiti nel 2022

RIABILITAZIONE

Nel corso del 2022 OSA ha trasferito l'attività sanitaria riabilitativa nelle due nuove strutture di via dei Castani e di via Santorre di Santarosa, a Roma, proseguendo così gli interventi di recupero e rieducazione funzionali erogati precedentemente nei centri romani di via Majorana e via Taldi. In particolare, la Cooperativa eroga due diverse tipologie di riabilitazione.

LA RIABILITAZIONE ESTENSIVA, per pazienti che hanno superato la fase di acuzie e di immediata post-acuzie e che necessitano di interventi volti a garantire un recupero funzionale sia sul piano neuro-motorio che comunicativo;

LA RIABILITAZIONE DI MANTENIMENTO, per pazienti con esiti stabilizzati di patologie psichiche che necessitano di interventi orientati a mantenere l'eventuale residua capacità funzionale o contenere il deterioramento. Entrambe le attività di riabilitazione vengono attuate attraverso la presa in carico globale dell'utente, mediante la predisposizione del Progetto Riabilitativo Individualizzato erogabile nei servizi semiresidenziale, ambulatoriale e domiciliare.

Per il 2022 l'attività è stata rivolta a 712 pazienti medi al mese e sono stati impiegati 172 professionisti. Le ore di lavoro prodotte sono pari a 105.462 per un totale di 45.578 accessi.

RIABILITAZIONE - ANNO 2022						ANNO 2021			
servizio	luogo	Risorse umane	pz medi mese	ore	accessi	Risorse umane	pz medi mese	ore	accessi
SEMIRESIDENZIALE	MAJORANA/SANTORRE	30	40	31.383	n.a.	31	44	25.680	n.a.
AMBULATORIO	TALDI/CASTANI	53	295	57.773	n.a.	50	276	57.885	n.a.
AMBULATORIO	MAJORANA/SANTORRE	29	113	16.306	n.a.	22	127	16.565	n.a.
ASS. DOMICILIARE	MAJORANA/SANTORRE	60	264	n.a.	45.578	62	261	n.a.	36.850
	<i>totale</i>	172	712	105.462	45.578	165	708	100.130	36.850

NOTA GENERALE UTILIZZATA PER LA RAPPRESENTAZIONE DEI DATI: i servizi domiciliari sono espressi in accessi, tutti gli altri servizi in ore di assistenza.

Gli Assistiti OSA

La Cooperativa OSA fornisce assistenza sociosanitaria a domicilio e nelle strutture che gestisce sul territorio nazionale quali Residenze sanitarie, socio-sanitarie, Comunità Riabilitative Assistenziali Psichiatriche, Centri diurni, ambulatori. Inoltre, affiancandosi al Sistema Sanitario Nazionale, svolge attività di coordinamento e supporto in alcuni reparti delle più importanti Aziende ospedaliere italiane. Nel corso del 2022 i pazienti assistiti da OSA sono stati complessivamente 49.894. Il 94,9% (46.386) di questi ha ricevuto assistenza sanitaria e sociale a domicilio facendo registrare oltre 2.300.000 accessi. In riferimento alle ore, nell'anno, sono state erogate 1.200.656 ore. Complessivamente le risorse impiegate direttamente nell'assistenza sono più del 95% del totale dei lavoratori e il rimanente è addetto al coordinamento, alla direzione e alle attività impiegate. Nel 2022 gli operatori sono stati 2.943, di questi 1.782 sono stati impegnati nei servizi di Assistenza Domiciliare Integrata, principale attività di OSA.

	numerosità	valore percentuale
pazienti a domicilio (sanitario+sociale+riabilitativo)	46.746	94,9%
pazienti residenze	559	1,1%
pz in assistenza sociale	1.501	3,1%
pz in riabilitazione non domiciliare	448	0,9%
Totale	49.254	100,00%

	2022				2021			
SERVIZI	Risorse umane	destinatari	ore	accessi	Risorse umane	destinatari	ore	accessi
ADI	1.782	45.072	na	2.010.353	1.723	46.060	na	1.976.547
RESIDENZE	258	559	376.844	na	271	547	369.393	na
SERVIZI SAN. AZIENDE	56	-	38.782	na	337	-	678.660	na
ASS. SOCIALE	568	2.911	679.568	247.928	547	2.111	515.150	210.540
RIABILITAZIONE	172	712	105.462	45.578	165	708	100.130	36.850
STRUTTURA	107	na	na	na	116	na	na	na
	2.943	49.254	1.200.656	2.303.859	3.159	49.426	1.663.333	2.223.937

Terza parte

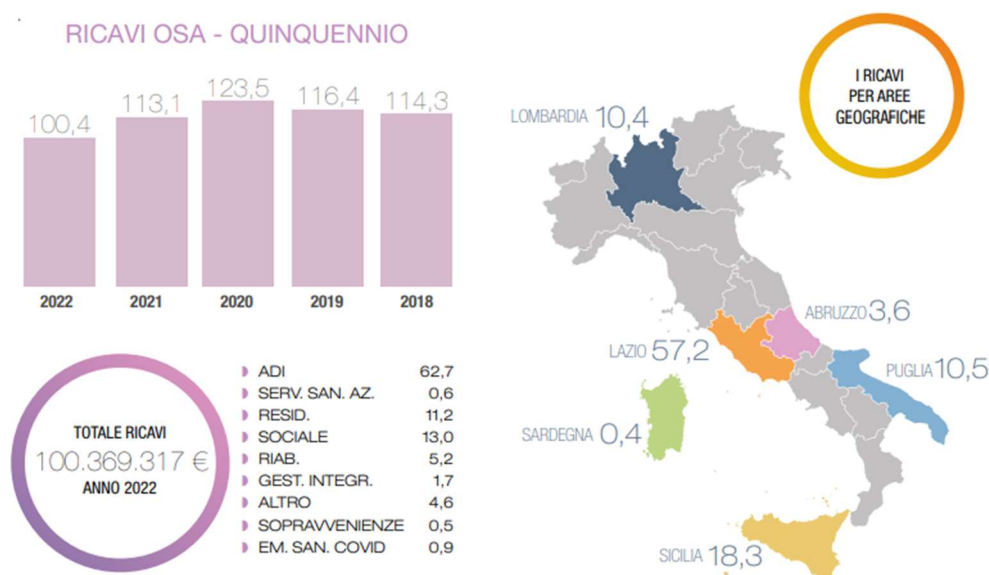
Situazione economico-finanziaria

L'andamento del 2022

L'intervenuta pandemia, che ha inciso significativamente negli anni 2020 e 2021, sta tuttora influenzando, per gli effetti di trascinamento, il settore sanitario. In questo contesto, OSA ha continuato a perseguire i propri impegni assistenziali e le proprie finalità, proteggendo la salute dei propri assistiti e favorendo la crescita e la stabilità delle attività dei propri soci lavoratori. Nonostante il permanere di una complessiva difficile situazione economico-finanziaria, segnata dagli effetti del conflitto in Ucraina scoppiato nel 2022 e della conseguente crisi energetica ed inflazionistica, la Cooperativa è riuscita a consolidare, mantenendo l'equilibrio economico, la propria capacità di erogazione di servizi sociosanitari, seppur in uno scenario post-pandemico di contrazione delle risorse in allocazione nell'assistenza primaria da parte del Sistema Sanitario. OSA continua a focalizzare la propria attività sempre più accuratamente nell'assistenza territoriale accreditata, anche in virtù dello scenario regolatorio che ha sancito la svolta di prospettiva nell'ADI, issando a livello centrale l'obiettivo per le Regioni di attivare procedure di accreditamento per le cure domiciliari. L'anno ha registrato, sebbene con ritardi rispetto alle necessità stabilite ed alle previsioni legate al PNNR, ulteriori passi in avanti in questa direzione. La contrazione registrata dalla Cooperativa nell'ambito di alcuni servizi, quali l'Outsourcing Ospedaliero, è stata infatti compensata qualitativamente dal consolidamento delle attività ADI e Riabilitative in regime di accreditamento, raggiungendo un tasso di ricavi accreditati o in via di accreditamento pari ad oltre il 70%, in ulteriore progressione rispetto al 2021. Ciò consente una prospettiva di programmazione pluriennale che favorisce la stabilità del lavoro e la pianificazione degli investimenti per lo sviluppo futuro della Cooperativa, continuando a perseguire progetti ambiziosi di crescita nel settore, anche attraverso operazioni straordinarie in partnership con soggetti di primario standing finanziario, industriale e clinico, per le quali sono state già poste le basi nell'esercizio in esame.

I RICAVI

I ricavi rappresentano i corrispettivi per i servizi sanitari e assistenziali resi. Derivano da incarichi, affidamenti, contratti e accreditamenti da qualificazione in gran parte generati dalla Pubblica Amministrazione (Sistemi sanitari regionali, enti locali, altro). L'andamento dei ricavi degli ultimi cinque esercizi è rappresentato nel grafico seguente:



Dati espressi in milioni di euro

La suddivisione e la dimensionale presenza per ambito geografico dimostra la capacità della Cooperativa di presidiare i vari settori in cui si articola l'assistenza territoriale, anche partendo dalle strutture fisiche di cura e assistenza. Preminente è la vocazione all'assistenza domiciliare. OSA, in linea con le proprie strategie, ha confermato la capacità di essere presente su gran parte della filiera sociosanitaria territoriale.

I COSTI DI ESERCIZIO

I costi di esercizio sostenuti nel 2022 sono stati necessari per la gestione e l'erogazione dei servizi sociosanitari, con una prevalente componente determinata dall'impiego della capacità lavorativa a cui si sono aggiunti i costi per l'impiego di ulteriori fattori produttivi quali i materiali di consumo, le dotazioni sanitarie dovute alla particolare condizione pandemica, servizi, locazioni e spese di struttura. Voci indispensabili a garantire la continuità e la qualità dei servizi erogati. Con riferimento alle spese della gestione finanziaria, la loro contribuzione essenziale è riferita alla necessità di garantire pagamenti ed impegni alle rispettive scadenze, in primis le retribuzioni e i compensi dei lavoratori che sono stati mensilmente erogati, nonostante i ritardi di pagamento rispetto al dettato contrattuale da parte di molte pubbliche amministrazioni. Nell'esercizio, per il perseguimento dell'ideale equilibrio economico sono state poste in essere azioni di contenimento dei costi e di efficientamento delle proprie attività produttive anche in relazione ai volumi di servizio prodotti.

COSTI DELLA PRODUZIONE ANNO 2022

Materie Prime e di consumo	2,31
Servizi per la Produzione	35,15
Godimento beni di terzi	4,31
Personale subordinato	50,93
Ammortamenti	2,09
Accantonamenti	1,54
Oneri diversi di gestione	1,02
TOTALE	97,35

COSTO PERSONALE PER STIPENDI E COMPENSI ANNO 2022

Personale Subordinato	50,93
Personale Libero Professionale	18,80
TOTALE	69,73

COSTI DELLA PRODUZIONE



IL MARGINE OPERATIVO LORDO

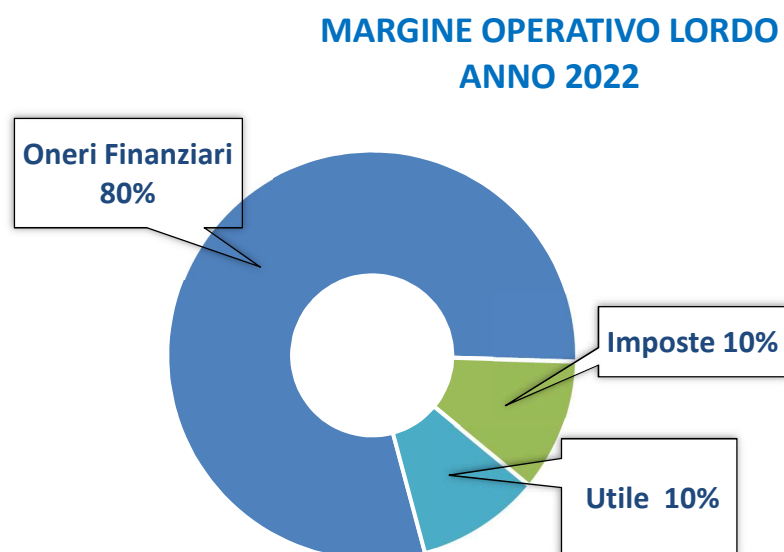
Nel dato di bilancio, il Margine Operativo Lordo, inteso come differenza tra ricavi e costi della produzione, è pari a circa 3 milioni di euro. È stato destinato:

- Alla copertura degli oneri e proventi finanziari per euro 2,403 milioni di euro corrisposti sull'indebitamento verso gli Istituti finanziari e gli investitori
- Alla copertura di imposte e tasse dell'anno per euro 0,318 milioni di euro, in diminuzione rispetto al 2021.

Dopo tale destinazione, l'utile netto risulta dello 0,29% dei ricavi, pari a circa 297mila euro.

MARGINE OPERATIVO LORDO EFFETTIVO ANNO 2022	3.018
Oneri Finanziari	2.403
Imposte	318
Utile	297

dati in migliaia di euro



La tabella che segue esemplifica la destinazione della differenza tra il valore della produzione ed i costi ad essa direttamente correlati, alla remunerazione dei principali stakeholder.

COMPOSIZIONE DELL'AVANZO DI ESERCIZIO	DESTINAZIONE
Utile d'esercizio/ Ristorno/Fondi per lavoratori	Patrimonio, soci cooperatori, soci sovventori
Imposte e Tasse	Stato
Oneri finanziari	Istituti di Credito/Investitori

L'ANDAMENTO PATRIMONIALE

Lo stato patrimoniale rappresenta la fotografia delle Attività, delle Passività e del Patrimonio Netto fotografati al 31 dicembre 2022.

IL PATRIMONIO NETTO

Il Patrimonio Netto rappresenta i Mezzi Propri della Cooperativa rilevati al termine dell'esercizio ed indica la solidità raggiunta da OSA. Esso è costituito da:

- Il capitale sociale, cioè quanto hanno conferito i soci
- Le riserve, vale a dire quanto ha accumulato l'azienda
- L'utile conseguito nell'esercizio

Nel 2022 il Patrimonio della Cooperativa si attesta in oltre 20 milioni di euro, in leggera contrazione rispetto al 2021 per effetto principalmente del recesso di soci lavoratori occupati nel comparto dell'Outsourcing Ospedaliero.

PATRIMONIO 2022	20.626
Capitale Sociale	8.421
Cooperatori	2.104
Sovventori	6.317
Riserve	11.908
<i>Utile netto d'esercizio</i>	297
<i>*dati in migliaia di Euro</i>	

LE RISORSE FINANZIARIE

Per assicurare la continuità dei flussi finanziari necessari a pagare i fattori produttivi, in particolar modo garantire l'erogazione puntuale degli stipendi e il regolare adempimento dei versamenti previdenziali e fiscali, OSA accede al mercato dei capitali procurandosi le risorse occorrenti. Alla chiusura dell'esercizio 2022, la posizione finanziaria netta, che misura l'indebitamento oneroso con il mercato dei capitali, era pari a 35,6 milioni di euro al netto delle transitorie giacenze liquide di circa 4,6 milioni di euro, in diminuzione rispetto al 2021 di 3,4 milioni di euro. Tale riduzione è avvenuta in conseguenza del rimborso delle quote capitale dei finanziamenti attivati in occasione della

emergenza Covid, fronteggiate sia dall'attenta gestione del capitale circolante, sia dalla conferma della fiducia da parte del sistema bancario. Anche la possibilità di investimento per la crescita è stata preservata grazie all'attivazione di linee di credito dedicate, con innovative formule accordate da alcuni istituti, in cui l'onerosità è collegata ai risultati di impatto sociale e collettivo raggiunti nel tempo.

In generale OSA conferma, anche nel 2022, un sostanziale equilibrio finanziario tra attivo e passivo circolante.

CAPITALE DI CREDITO ANNO 2022		ONERI SUL CAPITALE DI CREDITO
ISTITUTI BANCARI	40,2	2,40
OBBLIGAZIONISTI	0,0	0,00
		2,40
LIQUIDITÀ DISPONIBILE	-4,6	
POSIZIONE FINANZIARIA NETTA	35,6	
ATTIVO CIRCOLANTE	61,7	
CREDITI	57,1	
LIQUIDITÀ	4,6	
PASSIVO CIRCOLANTE	53,8	
DEBITI	53,8	
<i>Di cui verso</i>		
Banche Breve Termine	23,2	
Altri (Fornitori, Stato, etc)	23,7	
Investitori - Obbligazionisti	0,0	
Soci (Stipendi, compensi, altro)	6,9	
PASSIVO NON CORRENTE	17,0	
Banche Medio e Lungo Termine	17,0	
Investitori - Obbligazionisti	0,0	

GLI INVESTIMENTI

La Cooperativa rileva tra le immobilizzazioni il valore degli investimenti fatti nel tempo. La dimensione delle tre categorie, immateriali, materiali e finanziarie, è di seguito riportata. Il valore delle immobilizzazioni nette complessive risultano pari a 32.341.131.

IMMOBILIZZAZIONI	2022
IMMATERIALI	9.678
MATERIALI	9.884
FINANZIARIE	12.779
TOTALI	32.341

La Cooperativa ha impiegato nell'esercizio risorse per mantenere e accrescere il valore delle proprie dotazioni materiali e immateriali per 1,463 milioni di euro. La variazione positiva delle immobilizzazioni finanziarie deriva sostanzialmente dalla valorizzazione conseguente all'operazione di conferimento delle proprie attività ADI svolte

in Lombardia nella società A Casa Tua srl, effettuata nella prospettiva di partnership paritetica con il Gruppo Over. L'operazione, che ha contribuito al raggiungimento dell'equilibrio economico, prevede una crescita per linee interne ed esterne delle attività ADI accreditata nel Nord Italia, con mantenimento ed opportunità di incremento della base occupazionale dei soci lavoratori; il margine lordo atteso (EBITDA) ha come obiettivo il raggiungimento del 20% sulla base di uno sviluppo dell'operatività conferita in oltre 5 milioni di euro, senza considerare la crescita ulteriore generata dalla collaborazione industriale e finanziaria con il suddetto gruppo.

INVESTIMENTI 2022	
	1.463
INVESTIMENTI RICERCA E SVILUPPO	0
STRUMENTI E TECNOLOGIA	491
ADEGUAMENTI PRESIDI	29
IMMOBILI	0
MARCHIO/SOFTWARE/DIRITTI DI BREVETTO	649
COSTI DI IMPIANTO E AMPLIAMENTO	294
AMMORTAMENTI	-2.096
SALDO RIALLOCAZIONI	-353
SALDO PARTECIPAZIONI	3.043
VARIAZIONE NETTA 2022	2.057

IL VALORE AGGIUNTO GLOBALE – V.A.G.

Il Valore Aggiunto Globale (V.A.G.) evidenzia, attraverso una grandezza, la ricchezza che le attività imprenditoriali svolte nel corso dell'esercizio hanno generato in favore di diversa classe di stakeholder. Secondo le indicazioni dell'Agenzia per le Onlus, partendo dal bilancio civilistico si possono rappresentare le variabili e le dimensioni di tale misura, come riportato nella tabella sottostante.

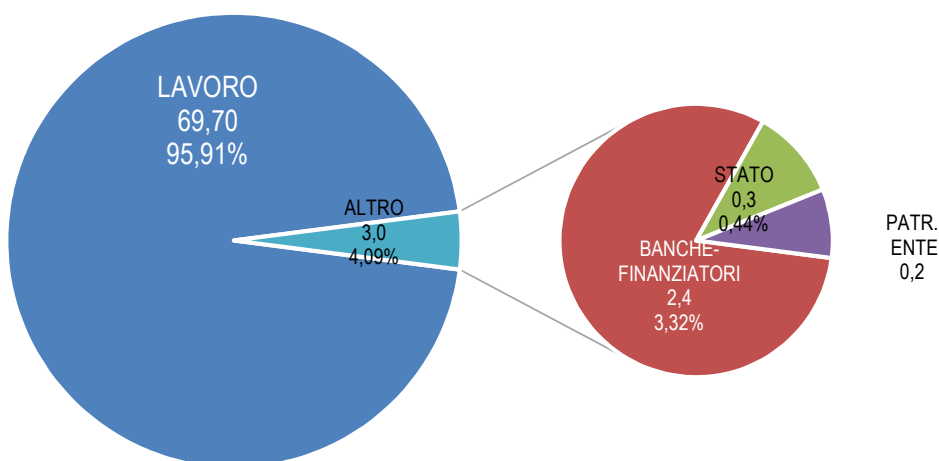
VALORE AGGIUNTO GLOBALE (V.A.G.)	2022
VALORE DELLA PRODUZIONE	100,4
MATERIE PRIME E DI CONSUMO	-2,3
SERVIZI PER LA PRODUZIONE	-35,2
di cui servizi di lavoro professionale	18,8
COSTI PER GODIMENTO BENI DI TERZI	-4,3
VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO	77,5
COSTO DEL PERSONALE	-50,9
SERVIZI DI LAVORO PROFESSIONALE	-18,8
AMMORTAMENTI E ACCANTONAMENTI	-3,6
ALTRI ONERI ACCESSORI	-1,0
RISULTATO OPERATIVO GLOBALE	3,0
GESTIONE FINANZIARIA	-2,4
RISULTATO ORDINARIO	0,6
IMPOSTE	-0,3
RISULTATO NETTO	0,3

L'analisi dei valori è finalizzata a comprendere, al di là del suo valore complessivo, come si distribuisca il valore aggiunto e su quali portatori di interesse.

DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO GLOBALE					
	2022	2021	2020	2019	2018
LAVORO	69,70	79,90	89,07	85,50	81,90
BANCHE-FINANZIATORI	2,4	2,6	2,9	2,8	2,9
STATO	0,3	0,7	0,4	0,7	0,9
PATRIMONIO ENTE	0,2	0,3	5,7	0,3	0,8
	72,7	83,5	98,0	89,3	86,5

La riclassificazione del bilancio secondo lo schema del valore aggiunto evidenzia una conferma negli anni della struttura della incidenza dei vari fattori necessari alla costruzione del valore aggiunto contenuto nei servizi erogati da OSA. L'andamento di questa variabile, nella Cooperativa attesta il pieno svolgimento della funzione mutualistica, in quanto il V.A.G. viene assegnato per circa il 90% al fattore lavoro, mentre la residua quota si ripartisce tra lo Stato, per le imposte, la remunerazione dei finanziatori e l'incremento del patrimonio dell'Ente.

VALORE AGGIUNTO GLOBALE



LA CERTIFICAZIONE DEL BILANCIO

OSA ha scelto, durante il suo percorso di crescita, sin dal 1999, di incaricare una società di revisione accreditata a livello nazionale per le cooperative, allo scopo di certificare il proprio bilancio. Un percorso che ha stimolato la crescita di competenze e un continuo aggiornamento della struttura amministrativa. La certificazione del Bilancio 2022 è stata svolta dalla società Ria Grant Thornton S.p.A., incaricata per un triennio dal 2021.

Quarta parte

Le certificazioni volontarie

Le certificazioni volontarie sono parte integrante di un processo continuo, fondato sulla costante, attenta e precisa applicazione delle leggi e delle regole organizzative che governano tutte le fasi operative della Cooperativa, dalla progettazione all'esecuzione, dal monitoraggio delle attività alla verifica dei risultati.

QUALITÀ (ISO 9001)

La certificazione di qualità è la dichiarazione di un ente terzo attestante che il sistema di gestione di un'azienda è conforme alla normativa UNI EN ISO 9001. ISO (International Organization for Standardization) è l'organizzazione internazionale per la definizione di norme tecniche e ne fanno parte più di 160 Paesi in tutto il mondo;

- EN è la sigla che acquisiscono le normative di prodotto del CEN (European Committee for Standardization), ente che ha lo scopo di standardizzare norme e conoscenze tecniche a livello europeo, per arrivare a un miglioramento delle condizioni economiche, sociali e lavorative di tutti i cittadini europei;

- UNI è la sigla dell'Ente Nazionale Italiano di Unificazione, un'associazione che studia, elabora, approva e pubblica le norme tecniche volontarie in tutti i settori e rappresenta l'Italia nelle attività di normazione e armonizzazione delle norme.

Le regole e le procedure implementate nella Cooperativa sono il risultato di anni di esperienza confluiti nell'impianto di un sistema di gestione che, già nel 2001, ha consentito a OSA di essere una tra le prime realtà socio-sanitarie a ottenere in Italia la Certificazione di Qualità secondo la norma ISO 9001 del 1994 e di rinnovarla nel tempo fino ad oggi.

La UNI EN ISO 9001 ha lo scopo di delineare una serie di linee guida utili alla realizzazione di un Sistema di Gestione della Qualità finalizzato alla definizione dei processi aziendali, al miglioramento continuo dell'efficacia e dell'efficienza nell'erogazione del servizio, alla costante attenzione ai bisogni espressi dai clienti. Tutti i processi aziendali vengono inizialmente analizzati e successivamente tradotti in protocolli che permettono la standardizzazione delle attività, nonché la loro comprensione e tracciabilità in ogni passaggio. Tale impostazione supporta tutta l'organizzazione perché consente la definizione a monte delle migliori modalità di svolgimento del lavoro. L'adozione di tale assetto rende necessario un controllo interno efficace delle criticità, al fine di operare cambiamenti che consentano permettano il miglioramento continuo dei processi.

Periodicamente, gli organismi membri ISO, attraverso una commissione di esperti che esaminano le norme per garantire il loro aggiornamento e la loro applicabilità in contesti

organizzativi sottoposti a continui mutamenti. Nel 2015 vi è stata una revisione della norma che ha introdotto alcune novità quali:

- Adozione del concetto di *"risk based thinking"*, che prevede la costante attenzione al contesto e ai portatori di interesse, l'identificazione e il periodico riesame dei rischi nei processi aziendali e delle misure appropriate da adottare per gestirli
- Semplificazione burocratica del sistema
- Maggiore attenzione al controllo dei processi, in quanto ciascuno di essi deve essere definito e contenere specifiche chiare per la misurazione dei parametri prestazionali e per la definizione dei ruoli e delle responsabilità.

L'adeguamento della norma ai nuovi criteri assicura maggiormente a utenti, fornitori e clienti agli stakeholder che i servizi offerti dalla Cooperativa raggiungano con elevati livelli di qualità costanti nel tempo. Si garantisce, inoltre, che la gestione dei servizi stessi sia studiata per il miglioramento continuo dei processi e per l'utilizzo ottimale delle risorse.

La certificazione di qualità non è quindi soltanto una questione tecnica, ma comprende aspetti organizzativi e gestionali che coinvolgono tutta la Cooperativa. Dalla Direzione all'operatore, passando per l'utente, prezioso per la valutazione dell'efficacia delle prestazioni erogate, ognuno contribuisce alla sua attuazione, visto lo stretto rapporto esistente tra qualità ed efficienza aziendale.

SICUREZZA (ISO 45001)

La norma ISO 45001, pubblicata nel 2018 e riconosciuta come normativa di riferimento sui Sistemi di Gestione di Salute e Sicurezza sul Lavoro, propone un modello di organizzazione aziendale conforme ai requisiti previsti dal Testo Unico sulla Sicurezza (L.81/08). La **ISO 45001** ha lo scopo di promuovere la prevenzione e di ottenere risultati positivi nel controllo dei rischi e di formulare obiettivi e politiche a favore di sicurezza e salute dei lavoratori.

La certificazione ISO 45001 è del tutto volontaria identifica uno standard di riferimento a livello internazionale e ha il fine di promuovere la prevenzione in materia di sicurezza, consentendo così alle aziende di ottenere risultati positivi nel controllo dei rischi e di formulare obiettivi e politiche a favore di sicurezza e salute dei lavoratori.

L'aderenza agli standard richiesti porta l'azienda alla costruzione di un Sistema di Gestione del rischio sulla salute e sicurezza dei lavoratori, che produce effetti positivi su attività e servizi dell'organizzazione.

Dal 2010 la Cooperativa OSA ha scelto di aderire alla norma ottenendone la certificazione con una serie di azioni volte a:

- Stabilire un Sistema di Gestione della Sicurezza per ridurre al minimo e, dove possibile, eliminare i rischi associati alle attività svolte per chiunque possa esservi esposto

- Attuare, mantenere e migliorare continuamente il Sistema di Gestione della Sicurezza, in conformità alla politica di sicurezza dichiarata
- Dimostrare tale conformità a soggetti/enti terzi anche attraverso la certificazione del Sistema di Gestione della Sicurezza da parte di un ente esterno accreditato

Come risultato, OSA ha avuto benefici in termini di riduzione del numero medio di infortuni; inoltre, ha riscontrato una migliore gestione dei rischi relativi a salute e sicurezza e una riduzione del tasso infortunistico durante l'attività lavorativa. Ciò si riflette anche sui risultati economici in termini di:

- Maggiore probabilità di acquisire nuovi clienti e partner commerciali
- Riduzione dei tempi di inattività e dei costi associati
- Riduzione dei costi assicurativi e migliore manutenzione dei locali e degli impianti di sicurezza
- Riduzione dei costi di assicurazione (riduzioni INAIL)

TUTELA AMBIENTALE (ISO 14001)

La ISO 14001 fornisce una guida e un valido strumento per le aziende che intendono conoscere l'impatto delle proprie attività sull'ambiente e consente di implementare un Sistema di Gestione che controlli le analisi ambientali nei siti produttivi, introduca il concetto di analisi dei rischi, definisca le responsabilità specifiche in materia ambientale, definisca, applichi e mantenga i requisiti della normativa, monitori le attività che hanno un impatto sull'ambiente.

Alla fine del 2013 è stata completata l'integrazione dei Sistemi con la ISO 14001, che fornisce una guida e un valido strumento per le aziende che intendono conoscere l'impatto delle proprie attività sull'ambiente. Conseguentemente, permette di implementare un Sistema di Gestione adeguato, tenendolo sotto controllo attraverso:

- Le analisi ambientali nei diversi siti produttivi che hanno portato ad una loro approfondita conoscenza (ad esempio emissioni, uso risorse, monitoraggio consumi, etc.)
- L'adozione del concetto di "analisi dei rischi", che prevede l'identificazione e il periodico riesame dei rischi ambientali legati ai processi aziendali e delle misure appropriate da adottare per gestirli adeguatamente
- La definizione di responsabilità specifiche in materia ambientale
- La definizione, l'applicazione e il mantenimento delle attività, delle procedure e delle registrazioni previste dai requisiti della ISO 14001
- La predisposizione di azioni finalizzate al monitoraggio di attività che hanno un impatto sull'ambiente

L'adozione di un Sistema di Gestione Ambientale certificato consente dunque il controllo e il mantenimento della conformità legislativa, il mantenimento delle prestazioni ambientali, la riduzione degli sprechi, le agevolazioni nelle procedure di finanziamento, semplificazioni burocratiche per gare d'appalto, bandi o progetti europei, la garanzia di un approccio orientato alle emergenze ambientali.

- Il controllo e il mantenimento della conformità legislativa
- Il monitoraggio delle prestazioni ambientali
- La riduzione degli sprechi (consumi idrici, risorse energetiche, etc.)
- Le agevolazioni nelle procedure di finanziamento e semplificazioni burocratiche/amministrative (ad esempio gare di appalto, bandi di concorso, progetti europei, etc.)
- La garanzia di un approccio sistematico e preordinato alle emergenze ambientali

GESTIONE DELL'ENERGIA (ISO 50001)

Negli ultimi anni l'attenzione verso il tema dell'energia è cresciuta tanto da interessare l'Unione Europea anche a livello istituzionale. Nella direttiva 2012/27/UE sull'efficienza energetica, infatti, l'Europa ha precisato che, a causa della sempre maggiore dipendenza dalle importazioni di energia, della scarsità di risorse energetiche e della necessità di limitare i cambiamenti climatici, risulta necessario migliorare la competitività dell'Unione attraverso l'aumento dell'efficienza energetica. Le conclusioni del Consiglio Europeo hanno portato a fissare gli obiettivi e gli ambiti di efficienza energetica per gli Stati membri. In Italia, la Legge n.102/2014 di attuazione della Direttiva Europea 2012/27 ha introdotto l'obbligo per le Grandi Imprese e le Piccole e Medie Imprese a forte consumo di energia, di adottare misure per la promozione e il miglioramento dell'efficienza energetica. Lo scopo è quello di ridurre i consumi di energia secondo le indicazioni della Comunità Europea.

In un contesto così definito, la Cooperativa OSA ha volontariamente e strategicamente scelto di adottare un Sistema di Gestione dell'Energia, che comporta:

- Una periodica analisi energetica delle attività svolte (quali sono le fonti utilizzate, quanta energia e come viene consumata)
- Un monitoraggio continuo dei consumi energetici complessivi (carburante, energia elettrica, combustibile per il riscaldamento)
- Un piano di miglioramento continuo nella gestione dell'energia con obiettivi periodici e indicatori di efficienza

Tali misure, oltre a essere utili alla promozione e al miglioramento dell'efficienza energetica, concorrono al conseguimento dell'obiettivo nazionale di risparmio energetico e agli obiettivi per lo sviluppo sostenibile dell'Agenda 2030, portando con sé una serie di vantaggi:

- La maggiore consapevolezza dei consumi energetici, in un'ottica gestionale, permette una riduzione degli sprechi con un possibile incremento della marginalità

- Gli investimenti nelle tecnologie vengono ripagati dall'efficienza energetica generata dagli interventi stessi, portando a una riduzione dei costi di gestione e a una riduzione delle emissioni in atmosfera, traendo così benefici tanto economici quanto e ambientali
- Comunicare agli stakeholder della propria sensibilità verso tematiche di efficienza energetica, consente di ottenere con conseguenti benefici sull'immagine che si traducono in vantaggi competitivi sul mercato

A marzo 2021 OSA ha ottenuto il Certificato GO (Garanzia d'Origine) per l'impiego di Energia Elettrica 100% Green e nel corso del 2022 circa il 90% dell'energia impiegata proviene da fonti rinnovabili. Grazie a questa scelta etica è stato stimato, relativamente per l'anno 2022, un risparmio in termini di emissioni in atmosfera di 217.146 kg di Co2 (circa 6.000 kg in più del 2021).

Il raggiungimento di questo traguardo è diretta espressione della volontà della Cooperativa di ridurre il proprio impatto ambientale e farsi anche promotrice dei concetti di sostenibilità e di sviluppo sostenibile.

Per le certificazioni ISO 9001, 14001, 45001 e 50001 si evidenzia che nel periodo che va dal 05 settembre al 02 dicembre 2022, la società di certificazione Dimitto SA ha effettuato audit di "terza parte", finalizzati alla verifica della conformità del Sistema di Gestione Integrato (Qualità ISO 9001-Ambiente ISO 14001-Sicurezza ISO 45001) e di gestione dell'energia ISO 50001. L'esito positivo degli audit ha permesso il mantenimento delle certificazioni dei Sistemi Qualità e Ambiente fino a giugno 2024, e del Sistema di Gestione dell'Energia fino a novembre 2024. Complessivamente le giornate uomo che hanno visto impegnati diversi lavoratori della Cooperativa sono state pari a n.11.

Il Sistema di Gestione SA8000

La norma SA (Social Accountability) 8000 è uno standard internazionale elaborato nel 1997 dall'ente americano SAI, per definire i requisiti sociali che un'organizzazione deve possedere per fornire garanzia di eticità del proprio ciclo produttivo. La norma è basata sulle convenzioni dell'ILO (International Labour Organization), sulla Dichiarazione Universale dei Diritti Umani e sulla Convenzione delle Nazioni Unite sui Diritti del Bambino. Dal 2016, OSA ha scelto di aderire allo standard e costruire un Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale di Impresa, poi certificato nel 2017, finalizzato a migliorare il benessere lavorativo nelle seguenti forme:

- Contrastare in ogni sua forma il lavoro infantile e tutelare i giovani lavoratori
- Astenersi dal compiere qualunque azione di costrizione al lavoro
- Garantire la sicurezza e la salubrità del luogo di lavoro
- Sostenere la libertà di associazionismo sindacale e la tutela della contrattazione collettiva
- Contrastare qualsiasi forma di discriminazione basata su sesso, razza, orientamento politico, sessuale, religioso

- Rispettare le Leggi vigenti, la Contrattazione collettiva e il Regolamento Interno in materia di orario di lavoro e procedimenti disciplinari
- Corrispondere una retribuzione adeguata in base alla mansione svolta
- Governare un processo finalizzato al miglioramento continuo in ognuna delle precedenti attività (Sistema di Gestione).

Lo Standard SA8000 e molti vantaggi:

- Maggior fiducia di organizzazioni sociali e consumatori
- Monitoraggio eticità e correttezza sociale dei fornitori
- Miglioramento clima aziendale e comunicazione interna
- Miglioramento rapporto con Istituzioni ed enti di controllo (es. INAIL)
- Miglioramento e consolidamento dell'immagine aziendale
- Creazione e rafforzamento della cultura aziendale

Nei giorni 11-12 aprile e 7 ottobre il CISE (Centro per L'Innovazione e lo Sviluppo Economico) ha verificato il rispetto dei punti trattati dallo standard SA8000 confermando per OSA il mantenimento della certificazione.

Il Rating di Legalità

Rispetto delle regole, trasparenza e legalità contraddistinguono da sempre l'operato di OSA. Inserita dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato nell'Elenco delle Imprese con Rating di Legalità, nel 2017 OSA ha ottenuto il punteggio massimo di 3 stelle.

Tale riconoscimento, introdotto nel 2012 per le imprese italiane con l'obiettivo di promuovere i principi di comportamento etico in ambito aziendale, della durata di due anni e rinnovabile in maniera volontaria, costituisce per il lavoro di OSA un significativo attestato. In data 21/12/2021, a seguito di opportuna istruttoria, l'AGCM ha confermato il possesso delle 3 stelle alla Cooperativa OSA.

Il Network OSA, una rete che dà valore al lavoro

In oltre 35 anni di vita e di storia, OSA ha dato impulso, anche, in qualità di socio sovventore, alla creazione di un gruppo di società, composto da aziende e imprese cooperative, capaci di ottimizzare, in un'ottica di sistema, esperienze e valori professionali anche molto diversi, interagendo tra loro in ambiti che non riguardano il core business di OSA. Una visione strategica che ha permesso alla Cooperativa e alle consociate del network di creare nuove economie di scala, aggredire fasce di mercato esterne grazie a una diversificazione dell'offerta, implementare nuovi contatti e, non ultimo, con 126 risorse impiegate complessivamente, creare nuove opportunità di lavoro. Le quattro Cooperative (OSA, Iuvenes, SAP e Sicurjob) possiedono il 100% di AB Consulting 2006 srl (holding del gruppo) che a sua volta possiede le quote delle

varie società di capitali che svolgono numerose tipologie di servizi. Servizi offerti: assistenza sanitaria, sicurezza sul lavoro, manutenzioni e pulizie, consulenza amministrativa e fiscale, information technology, formazione, internazionalizzazione.

Le società del Network OSA

AB CONSULTING 2006 SRL Partner qualificato ed affidabile per imprese, enti pubblici e privati in materia contabile, fiscale, legale, societaria e finanziaria, AB Consulting fornisce assistenza e consulenza nella gestione del budgeting e nella certificazione dei sistemi di qualità e dei bilanci civilistici, fiscali e sociali. Partecipata dalle cooperative e dalle altre società del gruppo assicura i propri servizi a tutto il network.

CAP - CONSORZIO ASSISTENZA PRIMARIA Fondato nel 2013, il Consorzio CAP rappresenta un progetto innovativo per l'erogazione di prestazioni e servizi assistenziali che mette la farmacia al centro del percorso. Nato come progetto pilota nel Lazio e divenuto poi modello nazionale, collega operatori sociosanitari, farmacisti, medici di medicina generale, in un'unica rete professionale al servizio dell'utente per l'accesso alle prestazioni specialistiche, diagnostiche e sanitaria presso strutture convenzionate o direttamente a domicilio.

HC TRAINING SRL Accreditato presso la Regione Lazio per la formazione superiore e continua e per l'erogazione dei servizi per il lavoro e con un'esperienza ormai ventennale, HC Training costituisce il punto di riferimento nell'organizzazione, realizzazione, commercializzazione e gestione di progetti formativi di qualificazione, riqualificazione e specializzazione professionale. Attiva sin dal 2003 nell'ambito della formazione di personale sociosanitario, HC Training mette a disposizione dei professionisti della sanità un catalogo di corsi accreditati da Agenas validi per l'acquisizione di crediti ECM, tutti progettati ed erogati con il contributo di professionisti e docenti universitari e fruibili online e in presenza. La società si rivolge inoltre alle aziende, assistendole nella ricerca di fondi, progettando, erogando e rendicontando piani formativi finalizzati all'aggiornamento delle competenze del personale dipendente.

COOPERATIVA SOCIALE IUVENES Nata con l'obiettivo di favorire l'inserimento lavorativo delle persone appartenenti alle categorie svantaggiate, Iuvenes è una cooperativa multi-servizi che offre alle aziende competenze in diversi settori. I suoi lavoratori sono specializzati in opere edili, servizi di pulizia e portineria, fornitura di cancelleria e mobili da ufficio, accoglienza, gestione punto informazioni e centralino, cura delle aree verdi private e condominiali.

SERVIZI DI ASSISTENZA PRIMARIA. SOCIETÀ COOPERATIVA SAP La cooperativa sociosanitaria SAP – Servizi Assistenza Primaria – è attiva nel campo dell'Assistenza Domiciliare Integrata nel territorio di competenza dell'Asp di Caltanissetta dal gennaio 2018. Assegnataria di gara, vocata allo sviluppo di servizi sociosanitari nella Regione Sicilia, SAP assicura ai suoi pazienti prestazioni domiciliari di tipo infermieristico, riabilitativo e logopedico. A Messina garantisce

assistenza medico specialistica tramite l'impiego di figure professionali come pneumologo, otorinolaringoiatra, nutrizionista, psicologo e fornisce assistenza domiciliare rivolta a pazienti con patologie respiratorie (ADIRAS).

PP.ONE SRL Nasce nel 2006 ed è il partner IT del network di OSA. PP.One realizza soluzioni software, sistemi di sicurezza informatica, e altri servizi IT personalizzati, utilizzando le tecnologie più innovative presenti sul mercato. Inoltre, fornisce assistenza software, hardware e sviluppo software. PP.One può essere contattata per l'acquisto di materiale informatico sia per aziende che per privati.

SICURJOB SRL Attiva dal 1991, Sicurjob offre la propria consulenza in materia di prevenzione, protezione e medicina del lavoro, assicurando ai propri partner il corretto adempimento di tutti gli obblighi normativi in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro. In virtù dell'autorizzazione della Regione Lazio per il servizio di Assistenza Domiciliare Integrata privata, SicurJob gestisce il poliambulatorio specialistico "SicurMedical Center", presente in via dei Castani 183 a Roma. Il centro è un punto di riferimento per la specialistica medica (cardiologia, ginecologia, fisiatria, ecografista, medicina dello sport ecc.) in sede e a domicilio. SicurMedical Center è anche laboratorio di analisi e servizio di fisioterapia.

GEMELLI A CASA S.p.A. Gemelli a Casa – GAC offre servizi di Assistenza Domiciliare Integrata in regime privato e si rivolge ai cittadini di Roma e delle zone limitrofe cui mette a disposizione un'équipe multidisciplinare di professionisti sanitari capace di offrire una totale presa in carico del paziente, grazie alla collaborazione tra la Cooperativa OSA e la Fondazione Policlinico Universitario Agostino Gemelli. Dalle prestazioni domiciliari di riabilitazione fisica, cognitiva, sociale a quelle infermieristiche, passando per l'assistenza sanitaria tramite OSS, la gamma dei servizi di Gac è molto ampia, comprendendo anche le prestazioni mediche specialistiche – incluso teleconsulto e telemedicina, le prestazioni mediche complesse, la Diagnostica domiciliare, i servizi domiciliari di prericovero e postricovero e quelli di welfare aziendale.

VESTA SRL In Lombardia Vesta S.r.l. rappresenta una realtà ormai consolidata nell'ambito dei servizi di assistenza domiciliare privata grazie alla pluralità di servizi offerti e all'impiego delle più moderne tecnologie dedicate alla salute delle persone, da sempre al centro dell'operato dei suoi professionisti. La società si occupa anche dell'organizzazione e della gestione di servizi sanitari a soggetti terzi su tutto il territorio del Nord Italia, mettendo così a disposizione la propria competenza e professionalità.

A CASA TUA SRL A Casa Tua srl nasce dalla partnership strategica che OSA, pienamente legittimata nel suo ruolo di maggiore player nel settore dell'assistenza sociosanitaria, ha siglato con il Gruppo Over, primo operatore nazionale a creare soluzioni e servizi abitativi per i Senior. Questa realtà societaria è stata avviata in Lombardia e a seguire nelle Regioni del nord per garantire ai cittadini protocolli di cura adeguati alle loro necessità di salute.

OSA NEXT SRL Ultima nata del gruppo, OSA Next è una società attualmente in incubazione per individuare ed adottare le risposte più adeguate ai nuovi scenari concorrenziali che si vanno configurando nell'ambito dell'assistenza domiciliare.

Il monitoraggio svolto dagli organi di controllo

Il Collegio Sindacale esamina il bilancio di esercizio e redige la relazione ai sensi dell'art. 2429 c.c., mentre l'attività di revisione legale dei conti viene svolta dalla società Ria Grant Thornton srl.

La relazione del Collegio Sindacale, ispirata alle norme e alle disposizioni di legge emanate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili, evidenzia che la fase di pianificazione dell'attività di vigilanza è svolta e attuata in funzione delle informazioni acquisite sia dalle funzioni apicali che nel corso delle sedute dell'organo di amministrazione cui il Collegio Sindacale, nella sua attuale composizione, ha preso parte.

Le attività svolte dal Collegio Sindacale riguardano l'intero esercizio sociale nel corso del quale si sono tenute regolarmente le riunioni e di cui sono stati redatti appositi verbali sottoscritti per approvazione unanime. Durante le verifiche periodiche, l'organismo è stato messo a conoscenza dell'evoluzione dell'attività svolta da OSA ed ha potuto riscontrare come le decisioni assunte dai soci e dal CdA risultino conformi alla legge e allo Statuto sociale.

L'attività di revisione contabile della Ria Grant Thornton srl si svolge in conformità con i principi di revisione internazionali (ISA Italia) e con le normative in materia di etica e di indipendenza applicabili nell'ordinamento italiano alla revisione contabile del bilancio. La società redige una relazione allegata al bilancio di esercizio della Cooperativa per verificare che non vi siano errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali. Per questo, vengono acquisiti elementi probativi durante tutta l'attività di revisione contabile. Nell'analisi del bilancio di esercizio, la società di revisione ne valuta la presentazione, la struttura e il contenuto nel suo complesso, inclusa la nota informativa e stabilisce l'appropriatezza dell'utilizzo da parte degli amministratori del presupposto della continuità aziendale e, sulla base degli elementi probativi acquisiti, l'eventuale esistenza di una incertezza significativa riguardo a eventi o circostanze che possano far sorgere dubbi rilevanti sulla capacità della Cooperativa di continuare ad operare.

L'organismo di Vigilanza 231

Dal 2015 OSA si è dotata di un modello organizzativo e di gestione ai sensi del Decreto Legislativo 231/2001, provvedimento che ha introdotto in Italia una nuova forma di responsabilità, definita amministrativa ma di natura penalistica, che colpisce enti e società in caso di reati da parte di dipendenti, collaboratori, amministratori e manager. Tale modello negli anni è stato oggetto di adeguamenti e aggiornamenti in relazione e in corrispondenza delle

governance aziendali adottate nel tempo nonché alle modifiche normative intervenute in materia. L'attuale modello organizzativo è stato approvato in data 29.12.2022.

La normativa richiede alle imprese di dotarsi di un sistema di controllo per l'esercizio delle proprie attività con l'obiettivo di ridurre al minimo il rischio di commissione di reato, anche colposo, da parte dei propri operatori.

Si tratta di un modello organizzativo e di gestione dei processi aziendali che coordina tutte le attività e affida a un soggetto autonomo e indipendente, l'Organismo di Vigilanza, le funzioni di controllo. In particolare, è tenuto a:

- vigilare sulla reale applicazione, "effettività", del modello di organizzazione e gestione, al fine di prevenire le fattispecie di reato previste dal D.Lgs. 231/2001
- verificare periodicamente l'adeguatezza del modello alla prevenzione dei "Reati 231" ovvero dei reati presupposto enunciati dalla D.Lgs. 231/2001
- verificare che il modello sia aggiornato rispetto ai cambiamenti della struttura organizzativa dell'azienda e/o alle modifiche dei reati previsti dalla normativa di riferimento

L'attuale Organismo di Vigilanza, nominato dal CdA il 30 marzo 2022 e in carica per un triennio, è composto dal Prof. Avv.to Mauro Catenacci (presidente), dal Dott. Massimo Negroni e dalla Dott.ssa Chiara Messe.