

	<p align="center"><b>AMBULATORIO-SEMIRESIDENZIALE- DOMICILIARE EX ART. 26 OSA DI VIA SANTORRE DI SANTAROSA, 70</b></p>	<p align="right"><i>Rev. N°0 Del 15/04/2024</i></p>
<p align="center"><b>ANALISI STATISTICA DELLA CUSTOMER SATISFACTION</b></p>		<p align="right"><i>Pagina 1 di 8</i></p>

**REPORT ANALISI STATISTICA DELLA CUSTOMER SATISFACTION**

Attualmente il servizio domiciliare, ambulatoriale semiresidenziale hanno in carico 373 pazienti. Il questionario di soddisfazione è stato compilato da 240 pazienti, pari al 64% della casistica.

**RIFLESSIONI E AZIONI CORRETTIVE**

L'analisi dei dati evidenzia un ottimo grado di soddisfazione dei nostri pazienti e rispettivi familiari sull'andamento complessivo della presa in carico e della qualità del progetto riabilitativo . Si sono invece evidenziate insoddisfazioni in merito all'accoglienza . La nuova sede essendo articolata in più piani risulta deficitaria nell'accoglienza al piano terra.

In accordo con la Direzione amministrativa verrà incrementato il numero di personale addetto all'accoglienza con postazione fissa a piano terra.