

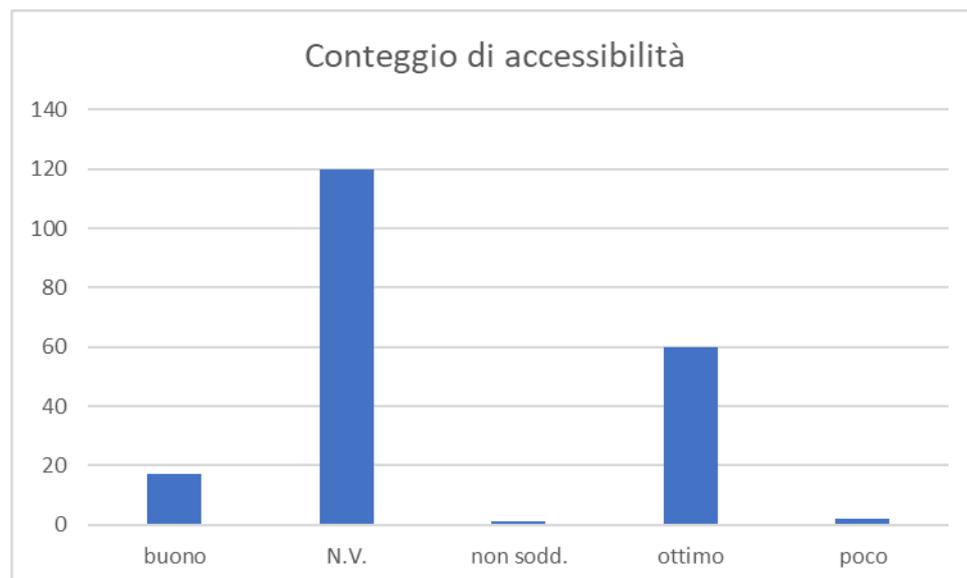


**REPORT ANALISI STATISTICA DELLA CUSTOMER SATISFACTION**

Attualmente il servizio domiciliare e ambulatorio hanno in carico 332 pazienti. Il questionario di soddisfazione è stato compilato da 200 pazienti, pari al 89% della casistica. Di seguito si riportano i dati emersi dalla elaborazione statistica:

## ACCESSIBILITÀ

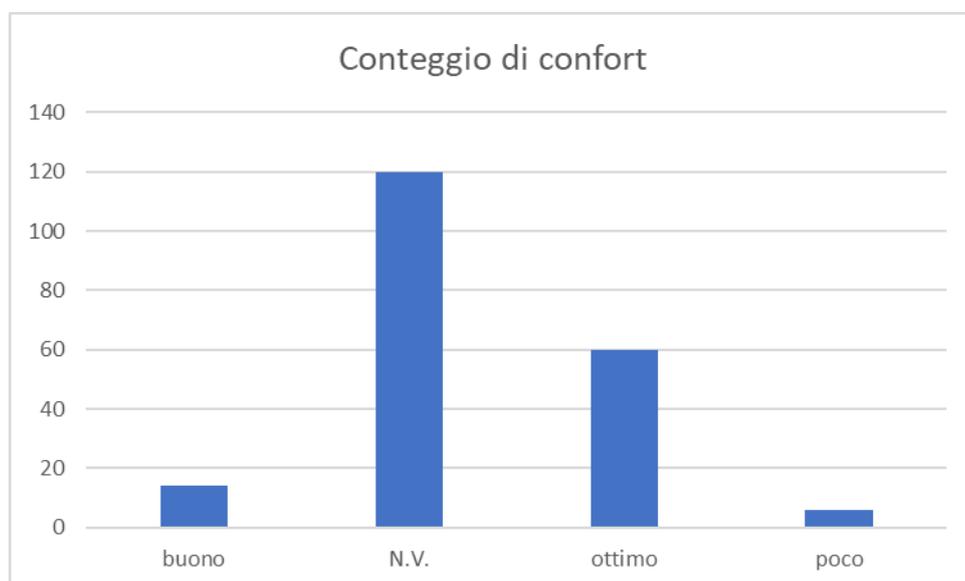
accessibilità	Conteggio di accessibilità
buono	17
N.V.	120
non sudd.	1
ottimo	60
poco	2





## CONFORT

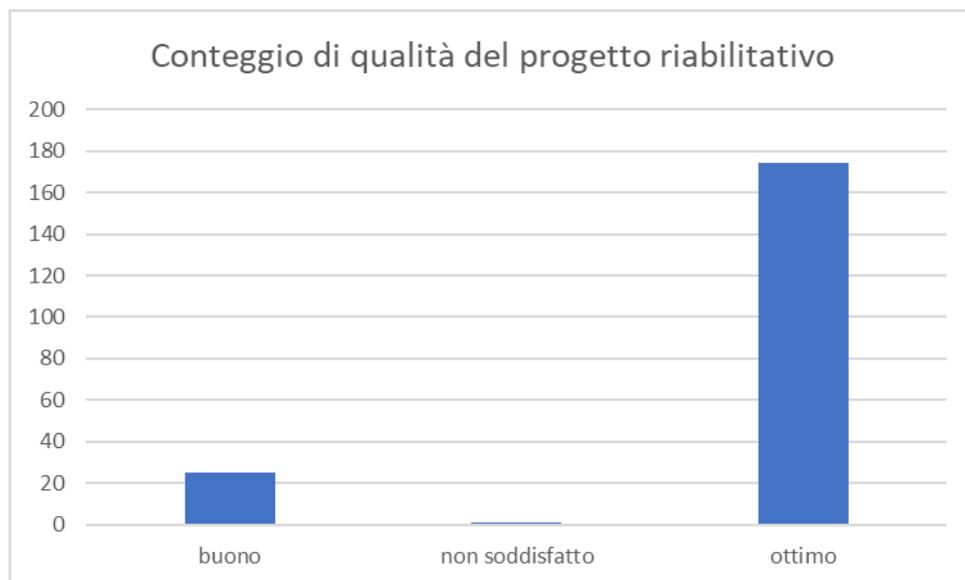
confort	Conteggio di confort
buono	14
N.V.	120
ottimo	60
poco	6





## QUALITÀ DEL PROGETTO RIABILITATIVO

qualità del progetto riabilitativo	Conteggio di qualità del progetto riabilitativo
buono	25
non soddisfatto	1
ottimo	174





## GIUDIZIO COMPLESSIVO

giudizio complessivo	Conteggio di giudizio complessivo
buono	19
non soddisfatto	1
ottimo	179
poco	1



### RIFLESSIONI E AZIONI CORRETTIVE

L'analisi dei dati evidenzia un ottimo grado di soddisfazione dei nostri pazienti e rispettivi familiari. Si rilevano delle cadute nel servizio ambulatoriale in merito all'accoglienza. La nuova sede essendo articolata in più piani risulta deficitaria l'accoglienza al piano terra. In accordo con la Direzione amministrativa verrà incrementato il numero di personale addetto all'accoglienza con postazione fissa a piano terra.

Il Direttore Tecnico Sanitario