

 OSA	<b>AMBULATORIO-SEMIRESIDENZIALE- DOMICILIARE EX ART. 26 OSA DI VIA SANTORRE DI SANTAROSA, 70</b>	<b>Rev. N°0 Del 15/04/2024</b>
<b>REPORT GESTIONE RECLAMI</b>		<b>Pagina 1 di 2</b>

### **REPORT ANNUALE SULLA GESTIONE DEI RECLAMI RELATIVO ALL'ANNO 2023**

Dall'audit clinico effettuato sulla gestione dei reclami e disservizi nel corso dell'anno 2023 emerge che **non vi sono stati reclami scritti**. Invece sono state raccolte dal coordinamento lamenti non in forma scritta relative agli orari di terapia sia in ambito ambulatoriale che domiciliare. Il coordinamento, in collaborazione con i componenti dell'equipe riabilitativa ha predisposto modifiche organizzative all'orario dei terapisti per soddisfare le esigenze dei nostri pazienti e dei rispettivi familiari.

Per favorire un rapido intervento da parte nostra di fronte a condizioni di disagio e disservizio invitiamo i nostri utenti a compilare il modulo di seguito allegato per segnalare eventuali disservizi, particolari lamenti o suggerimenti.

Affinché sia possibile operare con celerità, il reclamo deve contenere il maggior numero di informazioni a Vostra conoscenza, evitando, se possibile, di segnalare fatti episodici o non sufficientemente circostanziati.

La nostra azienda si impegna a gestire la Vostra segnalazione in tempi accettabili cercando di attuare possibili migliorie.

---



**MODULO PER RECLAMI / SUGGERIMENTI**

**TIPOLOGIA**

Reclamo

Suggerimento

**SERVIZIO CUI SI RIFERISCE IL RECLAMO/SUGGERIMENTO**

Semiresidenziale

Ambulatoriale

Domiciliare

**OGGETTO/ MOTIVO DEL RECLAMO**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Data .....

Firma.....