

	AMBULATORIO-SEMIRESIDENZIALE- DOMICILIARE EX ART. 26 OSA DI VIA SANTORRE DI SANTAROSA, 70	Rev. N°0 Del 15/04/2024
REPORT GESTIONE RECLAMI		Pagina 1 di 2

REPORT ANNUALE SULLA GESTIONE DEI RECLAMI RELATIVO ALL'ANNO 2023

Dall'audit clinico effettuato sulla gestione dei reclami e disservizi nel corso dell'anno 2023 emerge che **non vi sono stati reclami scritti**. Invece sono state raccolte dal coordinamento lamentele non in forma scritta relative agli orari di terapia sia in ambito ambulatoriale che domiciliare. Il coordinamento, in collaborazione con i componenti dell'equipe riabilitativa ha predisposto modifiche organizzative all'orario dei terapisti per soddisfare le esigenze dei nostri pazienti e dei rispettivi familiari.

Per favorire un rapido intervento da parte nostra di fronte a condizioni di disagio e disservizio invitiamo i nostri utenti a compilare il modulo di seguito allegato per segnalare eventuali disservizi, particolari lamentele o suggerimenti.

Affinché sia possibile operare con celerità, il reclamo deve contenere il maggior numero di informazioni a Vostra conoscenza, evitando, se possibile, di segnalare fatti episodici o non sufficientemente circostanziati.

La nostra azienda si impegna a gestire la Vostra segnalazione in tempi accettabili cercando di attuare possibili migliorie.



MODULO PER RECLAMI / SUGGERIMENTI

TIPOLOGIA

Reclamo

Suggerimento

SERVIZIO CUI SI RIFERISCE IL RECLAMO/SUGGERIMENTO

Semiresidenziale

Ambulatoriale

Domiciliare

OGGETTO/ MOTIVO DEL RECLAMO

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Data

Firma.....